

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2023-2024



*SCCI*

*Service Communautaire de Consultation  
Individualisée de Chicoutimi inc.*

# Table des matières

1. MOT DE LA PRÉSIDENCE.....	3
2. MOT DE LA DIRECTION.....	4
3. INTRODUCTION.....	5
4. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....	7
5. HISTORIQUE DU SCCI.....	7
6. MISSION .....	9
7. ANIMATION, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES.....	10
8. RÉFÉRENCIEMENT DE LA CLIENTÈLE.....	19
9. CONCERTATION ET REPRÉSENTATION.....	19
10. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE.....	22
11. VOLET ADMINISTRATIF.....	26
12. PRIORITÉS D'ACTIONS 2024-2025.....	28
13. MOT DE LA FIN.....	29

# 1. *Mot de la présidence*

Encore une autre année de terminée ! Celle-ci nous a donné l'opportunité de déployer nos ailes.

L'an passé, nous étions à la recherche de nouveaux locaux pouvant accueillir notre organisme. Malgré quelques craintes, nous avons choisi d'installer notre siège social à Jonquière. Nous nous retrouvons désormais dans un lieu très chaleureux, à l'image de notre équipe.

Bien sûr, il était important pour nous de conserver un pied-à-terre à Chicoutimi pour faciliter la transition ainsi que l'accès à nos services aux gens du secteur.

Entreprise à la fin de la dernière année, notre chrysalide organisationnelle s'est quelque peu métamorphosée. Après beaucoup de travail et de réflexion entre les membres du conseil d'administration et les employés de l'organisme, nous ferons appel à la Table Régionale des Organismes Communautaires 02 pour qu'un consultant nous accompagne. Un regard extérieur et bien au fait des enjeux et défis que doit relever le milieu communautaire sera bénéfique afin de finaliser et faire le bilan de notre démarche.

Nous espérons mieux définir qui nous sommes afin de mieux aider nos membres et la population.

Un grand défi que nous aurons à relever et auquel nous faisons face depuis plusieurs années est, bien sûr, notre financement. Actuellement, un de nos bailleurs de fonds ne nous a pas confirmé son soutien financier pour la prochaine année. Nous craignons pour la suite des activités de notre organisme, mais soyez assurés que nous cherchons des solutions à cette difficulté.

Encore et toujours, mille mercis à cette belle équipe que nous formons et à ceux qui nous soutiennent vers l'amélioration des services offerts à notre communauté.

Communautairement,

Henryenne Bergeron, présidente.

## 2. *Mot de la direction*

Un grand vent de nouveau souffle sur notre organisme. Après plus de 15 années passées dans nos locaux sur la rue Racine à Chicoutimi, notre siège social déménage dans l'arrondissement de Jonquière. Nous atterrissons dans le merveilleux environnement de la Maison le Buisson Ardent. C'est dans ce milieu chaleureux et familial qu'une partie de nos activités se dérouleront et évolueront. Une belle complicité est en train de naître et nous avons hâte de découvrir la suite.

Il est important de mentionner que nous conservons un point de service à Chicoutimi, toujours situé dans les locaux de l'évêché. Il nous tient à cœur de faciliter le plus possible l'accès à nos activités à vous, très chers membres.

Il fut ardu de trouver de nouveaux locaux qui répondaient à nos besoins et surtout à notre capacité de payer. Nous y avons investi beaucoup de temps et d'énergie, mais nous n'avons pas négligé l'organisation de nos activités pour autant. Nous avons même innové, en écoutant les besoins des membres, comme nous en avons l'habitude. Vous pourrez constater l'ensemble de nos réalisations dans les prochaines pages.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre démarche organisationnelle. Nous questionner sur les enjeux sociaux actuels nous a fait constater que notre équipe de travail est en cohérence, soudée et désireuse du meilleur pour notre avenir.

En terminant, je tiens à m'adresser aux membres du personnel, du conseil d'administration, à nos bénévoles, nos membres actifs ainsi qu'à nos usagers, vous êtes, chacun et chacune, l'étincelle qui nourrit notre feu.

Merci pour votre présence, sans vous, nous n'existons pas.

Maryse Gaudreault, directrice

### 3. *Introduction*



L'action communautaire autonome est la base de notre milieu communautaire et un guide pour notre organisme. Nous sommes conscients que certains angles sont à travailler, mais nous sommes déterminés à le faire. Créer une communauté et une organisation qui répond bien aux besoins de nos membres est notre principale raison d'exister.

L'an dernier, nous avons amorcé un travail important avec notre démarche de chrysalide organisationnelle, le but étant de nous assurer d'être bien collés à la réalité et aux besoins de notre communauté.









Ce travail s'est poursuivi tout au long de notre année 2023-2024 tout en impliquant nos membres, mais aussi différents acteurs du milieu.

Nous ne souhaitons pas devenir une autre entité, nous voulons optimiser nos ressources et devenir le SCCI de demain, doté des outils nécessaires pour honorer notre mission et offrir le meilleur à nos usagers. Nous en reparlerons plus en détail dans les prochaines pages.

Bien ancrés dans le présent, nous orchestrons notre avenir ...

Nous avons élaboré notre rapport d'activité en mettant l'accent sur chacun des critères de l'Action Communautaire Autonome, auxquels nous adhérons.

## *Quels sont les 8 critères de l'ACA ?*

-  1. Être un organisme à but non lucratif ;
-  2. Être enraciné dans sa communauté ;
-  3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
-  4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques
-  5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
-  6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale ;
-  7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
-  8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

## 4. *Présentation de l'organisme*

Le Service communautaire de consultation individualisée de Chicoutimi inc. (SCCI) est un organisme à but non lucratif. Ses lettres patentes ont été déposées au registre le 26 août 1996 sous le matricule 1146083531.

**Clientèle :** Les couples et les individus qui désirent prendre soin de leur santé mentale. La priorité est donnée aux personnes à faible revenu, mais par désir d'inclusion, nous n'excluons personne.

**Territoire :** Le SCCI dessert l'ensemble du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

**Accessibilité :** Le SCCI est ouvert du lundi au jeudi de 8 h à 19 h 30 et le vendredi de 8 h à 12 h.

**Activités :** Nous offrons de la consultation en individuel et en conjugal. Des ateliers de formation, groupes de codéveloppement en session d'automne, hiver et printemps. Nous organisons occasionnellement des week-ends intensifs pour nos groupes de codéveloppement. Nos services sont dispensés à raison de 52 semaines par année et sont gratuits.

**Siège social et conseil d'administration :** Notre siège social est nouvellement déménagé au 2189 rue de Montfort, Jonquière, QC. G7J 4P6. Les réunions du conseil d'administration et l'assemblée générale se déroulent à cet endroit.

## 5. *Historique du SCCI*

Le Service Communautaire de Consultation Individualisée (SCCI) voit le jour en 1994 sous l'initiative de madame Louise Girard, travailleuse sociale, après un constat des besoins de la population.

Le SCCI est un organisme sans but lucratif incorporé depuis août 1996. Il offre un service de consultation aux adultes vivant diverses problématiques, et ce, gratuitement. Depuis ses tout débuts, le SCCI est en mesure de démontrer son bien-fondé et son efficacité.

### En 1998

Un nouveau volet s'ajoute au SCCI avec un service de consultation pour enfants et adolescents. De 2000 à 2004, quatre intervenantes se sont succédé au volet enfant/adolescent. En réalité, les difficultés venaient du fait que les enfants et les adolescents sont deux clientèles distinctes. De 2004 à 2006, une intervenante s'est alors centrée sur le volet enfant uniquement, mais malheureusement, le manque de financement a obligé la fermeture de ce volet.

### En 2011

Des changements majeurs se sont produits au SCCI. Dues à un déficit récurrent et à la mission différente du SCCI, les Entreprises jeunesse qui assuraient la gestion du SCCI depuis quelques années décident de confier le service à un nouveau conseil d'administration. Le SCCI déménage alors dans les locaux du Centre de Développement Personnel et Conjugal. Les deux organisations ayant des missions similaires. Avec ce déménagement, madame Louise Girard quitte le service après dix-sept (17) ans à sa barre.

### En 2022

Suite à des discussions entre les conseils d'administration du CDPEC et du SCCI, et après de longues années d'une belle et riche collaboration, le CDPEC décide de mettre fin à ses opérations.

Nous prenons donc le relais de la mission en intervention conjugal du Centre de Développement Personnel et Conjugal. Le transfert des employés et du financement du CDPEC vers le SCCI nous permettent d'assurer la continuité des précieux services en conjugal auprès de la population de la région.

### En 2024

Grand changement en 2024 pour notre organisme, nous déménageons notre siège social au 2189 rue de Montfort à Jonquière, dans la Maison le Buisson Ardent, nous y occupons une partie du deuxième étage. La grande majorité de nos activités se tiendront désormais dans



nos nouveaux locaux, cependant, nous conservons trois bureaux de consultation à notre ancienne adresse au 602, rue Racine est à Chicoutimi et continuerons d'y présenter quelques ateliers.

L'ajout d'un deuxième point de service est un bel avantage pour nos usagers, l'accès à leur organisme en est facilité.

## 6. *Mission du SCCI*

Offrir des services de consultation individuelle et conjugale, ainsi que des services de formation et de sensibilisation à une clientèle adulte vivant diverses problématiques psychosociales et demeurant au Saguenay Lac-Saint-Jean. Nous favorisons l'accès aux personnes à faible revenu.

### 6.1 *Objets de la charte*

Offrir à des personnes à faible revenu vivant diverses problématiques (alcoolisme, toxicomanie, deuil, dépression, échec amoureux, difficultés familiales, violence, décrochage scolaire, idées suicidaires, conflits relationnels), un service de consultation, d'écoute et de référence.

Donner de la formation (session, conférence) à des personnes travaillant dans le milieu socio-économique en vue de favoriser l'écoute et l'entraide naturelle, la prise en charge, l'autonomie des personnes vivant des situations problématiques.

Sensibiliser la population sur les problèmes de santé mentale.

### 6.2 *Vision du SCCI*

Soutenu par une équipe expérimentée et dûment formée, le SCCI est reconnu dans le milieu comme un organisme disposant d'une expertise en intervention psychosociale auprès des individus et des couples. Il travaille en étroite collaboration avec ses partenaires naturels : le Réseau de la santé et des services sociaux, les organismes communautaires et autres.

L'accessibilité à ses services, la qualité de l'accueil, le respect inconditionnel de sa clientèle et son approche humaniste font du SCCI un acteur important pour la réponse à des besoins essentiels de la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

### 6.3 Valeurs du SCCI

Le SCCI, en tant qu'organisme communautaire, a à cœur les valeurs de solidarité et d'entraide. Il préconise aussi dans ses interventions les valeurs de respect, de confidentialité et d'empathie.

## 7. Animation, interventions et personnes rejointes

Dans le cadre de notre mission, les activités suivantes ont été réalisées pour notre communauté :

Voici un portrait des demandes en relation d'aide que nous avons reçues au cours de la dernière année.

NOUVELLES DEMANDES	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Individuelles	71	82	80	82
Conjugales	n/a	29	93	91
Liste d'attente	12	52	25	31

Relations d'aide : Les relations d'aide désignent l'accompagnement psychologique, le plus souvent sous forme d'entretien en tête-à-tête avec un individu ou un couple en situation de détresse morale ou en demande de soutien. Les diverses approches reconnues en psychologie et en travail social sont utilisées. Les suivis sont faits en fonction des besoins de la personne ou du couple. Il n'y a pas de temps limité, nous poursuivons les rencontres aussi longtemps que nécessaire.

Lorsque nous recevons une demande de consultation en conjugal ou individuel, nous validons les besoins et référons, si possible, aux autres ressources communautaires spécialisées. Si la personne a accès à un programme d'aide aux employés ou à une assurance collective au travail, nous les dirigeons vers ces ressources.

Pour les personnes que nous ajoutons sur notre liste d'attente en consultation, elles sont invitées à intégrer une de nos différentes activités. Parfois, participer à ces rencontres de groupe suffit à répondre aux besoins. Toutefois, certaines personnes font le choix de ne pas en profiter et préfèrent demeurer sur la liste d'attente le temps qu'une place se libère en intervention.

<b>RÉPARTITION DES NOUVELLES DEMANDES</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
Avril	1	13	16	11
Mai	4	7	12	19
Juin	4	9	11	19
Juillet	2	6	5	5
Août	6	5	19	19
Septembre	10	9	13	10
Octobre	7	7	19	9
Novembre	7	8	12	17
Décembre	5	2	15	9
Janvier	8	11	24	23
Février	4	14	9	23
Mars	13	20	18	9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>111</b>	<b>173</b>	<b>173</b>

Statistiques	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Entrevues d'accueil	34	58	30	47
Interventions conjugales	n/a	135	580	493
Interventions individuelles	654	690	939	1243
Rendez-vous manqués/annulations	177	191	151	185
Interventions téléphoniques	67	154	19	112
Interventions virtuelles	208	279	188	55

359 personnes différentes ont bénéficié de nos services de consultation.

## 7.1 *Lancement de nos activités*

Un grand retour cette année, le lancement officiel de nos activités, que nous avons cessé de présenter en raison de la pandémie.

L'objectif, permettre à la population d'avoir un aperçu des nombreuses activités qui leur seront accessibles au courant de la prochaine année. Afin de faciliter l'accès à ses rencontres, trois soirées étaient proposées, soit une à Chicoutimi, à Jonquière et même en virtuelle pour les personnes ne pouvant se déplacer.

## 7.2 *Volet groupes*

Les activités suivantes se déroulent en groupe. L'objectif n'est pas de faire de la thérapie, mais de créer un environnement rassurant, propice au partage et au cheminement. En plus d'offrir l'occasion de cheminer personnellement vers leur mieux-être, ces rencontres permettent de briser l'isolement et créer des liens significatifs.

## ● *Codéveloppement :*

### ● *Le vent dans les voiles*

Objectifs :

- Identifier nos façons spontanées de réagir aux défis de la vie, ainsi que les impacts qui en découlent ;
- Cerner des moyens d'alléger le vécu émotif face aux défis ;
- Découvrir une nouvelle façon de faire ses choix, en conscience et en responsabilités.
- Être davantage présent(e) à vos ressources et à vos compétences pour faire face aux défis de la vie

Atelier présenté sur 6 rencontres

4 groupes en virtuel et 3 groupes en présentiel (deux étaient constitués uniquement d'intervenants)

55 participants.es rejoints.es

### ● *Les Chrysalides*

Les Chrysalides sont une équipe constituée de personnes complices, engagées à se soutenir mutuellement dans l'engagement à vivre à partir de leur plein potentiel

Intentions :

- Développer la conscience de ses automatismes afin de choisir avec discernement ses façons d'être et ses actions
- Vivre une vie en cohérence avec qui nous souhaitons être

Printemps 2023 : finale de la session débutée à l'hiver 2023 - 3 cohortes

- 19 participants.es

Automne 2023 : Un week-end et 4 rencontres de mises à niveau

- 24 participants.es

Automne/hiver 2023-2024 - 3 cohortes

- 16 rencontres
- 38 participants.es

### ● *L'éscale à la source (s'adresse aux participants des Chrysalides)*

Suite à la manifestation d'un besoin de plus de support au sein de notre groupe de Chrysalides, nous avons mis en place des rencontres sporadiques de groupe en mode virtuel. Ces rencontres se veulent un lieu d'échanges, empreint d'ouverture et de bienveillance. Lors de ces activités, une intervenante accueille simplement les personnes qui ressentent le besoin de discuter entre eux sur ce qu'ils vivent, défis, difficultés, etc., et s'assure d'encadrer avec bienveillance les participants afin de garder la conversation alignée sur l'intention de la rencontre.

- 7 rencontres
- 17 participants.es

### ● *Session de méditation pleine conscience*

Objectifs :

- Offrir aux usagers un espace chaleureux et sécuritaire pour se déposer;
- Développer la présence attentive afin d'accroître sa capacité d'introspection ;
- Développer une capacité à reconnaître les signaux de stress et les émotions qui nous habitent.

- 6 rencontres
- 5 participants.es

### ● *The Week*

Pour faire suite à la demande d'un membre soucieux de conscientiser la communauté aux changements climatiques, nous avons offert un visionnement en groupe, de « The Week».

Ce projet international porte sur la sensibilisation à la condition écologique et se déroule en 3 rencontres. À chacune, on assiste au visionnement d'un documentaire, suivi d'un échange guidé pour nous permettre de partager notre vécu.

Intentions:

- Se sensibiliser à la condition écologique et aux perspectives dans ce domaine;
  - Favoriser l'échange de moyens créatifs sur ce qu'on peut faire;
  - Réduire sa charge d'éco-anxiété en adressant le domaine des possibles;
  - Faire des choix en conscience; passer de la culpabilité à "prendre action", là où on a un certain pouvoir sur les enjeux;
- 2 groupes
  - 6 rencontres
  - 10 participants.es

## ● *Week-end de ressourcement*

### ● *Et si nos deux loups s'apprivoisaient...*

Présentation d'une fin de semaine de ressourcement pour les couples

Intentions :

Que chaque participant reparte...

- Avec un nouveau regard empreint de bienveillance et de reconnaissance sur soi, son conjoint et sa relation de couple;
  - Avec une expérience enrichie et revitalisée de sa vie de couple;
  - Avec des outils permettant d'aborder de façon plus harmonieuse les sujets sources de tension.
- Formule retraite sur 2 jours, incluant nuitée et repas.
  - 16 participants.es

## ● *Ateliers à la carte*

### ● *Atelier: Nos blessures*

Intentions :

- Comprendre nos comportements liés à nos blessures émotionnelles;
- Offrir un lieu d'échange sécurisant aux participants;
- Créer des relations saines et briser l'isolement.
  - Deux sessions d'atelier, présentées en 6 volets,
  - 2 groupes, pour un total de 29 rencontres
  - 62 participants.es

### ● *Nos jeudis découvertes*

Par le biais de différents sujets, choisis en collaboration avec les participants, nous explorons les différentes ressources internes que nous possédons pour notre mieux-être.

Objectifs :

- Permettre de briser l'isolement et de créer des liens entre les participants;
- Garnir sa "boîte à outils" pour son mieux-être.
  - 7 rencontres
  - 28 participants.es

### ● *Rencontres thématiques*

Objectifs :

- Lors de chaque rencontre, approfondir un sujet différent qui permet le cheminement personnel
  - 7 ateliers
  - 8 participants.es, 47 présences



- *Groupe de croissance humaine*

Objectifs

- Amélioration de la connaissance de soi;
  - 7 rencontres
  - 8 participants.es, 56 présences

- *Pour clore le chapitre 2023 du grand livre de notre vie*

Intentions de l'atelier :

- Porter un regard lucide, accueillant et bienveillant sur diverses facettes de nos expériences vécues en 2023;
- Identifier ce qui nous manque pour boucler ce chapitre de vie;
- Commencer à créer un bel espace tout neuf pour la création de notre année 2024.
  - 2 groupes
  - 30 participants.es

- *2024... pour créer un chapitre de ma vie haut en couleur*

Nos intentions lors de cet atelier :

- Être inspiré par une nouvelle façon de créer et de vivre sa vie;
- Explorer un outil de création.
  - 3 groupes
  - 37 participants.es

- *Soirées mensuelles ciné-échange*

Après le visionnement d'un film, les participants échangent sur ce qui les a fait particulièrement vibrer.

Intentions :

- À travers une activité ludique, créer une opportunité de co-développement, légère et profonde à la fois ;
- Fournir mensuellement une rencontre qui favorise le développement d'une communauté d'appartenance.
  - 5 soirées -8 participants.es. en moyenne par rencontre
  - 20 participants.es

### ● *En chanson*

Rencontre lors de laquelle les participants échangent sur la vibration des paroles et de la musique de chansons proposées.

- 6 rencontres
- 22 participants.es

### ● *Entre hommes*

Rencontre mensuelle, afin de briser l'isolement et favoriser la discussion autour de sujets qui les concernent et apprendre les uns des autres.

- 6 rencontres
- 12 participants.es

### ● *Disponible sur prêt*

#### *Boîte ciné-échanges*

Nous avons créé des boîtes ciné-cadeaux, disponibles sur prêt et présentés sous forme de jeu. Nous offrons l'occasion de visionner un film inspirant et d'ouvrir la discussion au partage de nos impressions.

Chaque boîte contient un film et une série de questions afin d’amorcer les échanges à la suite du visionnement.

- 4 boîtes à réserver

*\* Dans une perspective de développement durable et de rentabilisation, donner une seconde vie à des films déjà achetés.*

## 8 *Référencement de la clientèle 2023-2024*

• Réseau de la santé	35 %
• Réseau communautaire	9 %
• Utilisateurs de nos services	39 %
• Site internet, médias sociaux	17 %

Nous maintenons le service virtuel, tant en consultation qu’en formation, afin d’accommoder les personnes qui ne peuvent se déplacer à nos locaux.

La consolidation des activités de l’organisme demeure une priorité. Nous tenons à demeurer en cohérence avec les besoins de nos membres et nos participants. Pour ce faire, au terme de chaque activité de groupe, nous collectons les commentaires des participants par un court formulaire à compléter. En ce qui concerne l’évaluation de nos services en consultation individuelle ou conjugale, une rencontre de bilan est faite à la fin de la démarche.

## 9 *Concertation et représentation*

### 9.1 *Chrysalide organisationnelle*

Depuis quelques années, nous avons amorcé un questionnement face à l’identité de notre organisme afin de nous assurer que nous demeurons sur le bon chemin et bien collé aux besoins de notre communauté. Une démarche organisationnelle a été entreprise à la suite de notre Lac-à-l’épaule qui s’est déroulée le 17 mars 2023.

Le contexte actuel et tous les défis socio-économiques auxquels nous ferons face dans les prochaines années ont été l'amorce de cette action, notre but étant de toujours répondre, le mieux possible, aux besoins de la communauté tout en respectant notre mission que nous serons peut-être amenés à revoir.

Et puisque nous ne sommes pas le seul organisme interpellé par une telle démarche, et dans le but de créer des liens d'entraide avec notre réseau communautaire, nous avons rendu disponible, le bilan et les outils créés lors de cette journée, pour les organismes intéressés. Nous avons même donné de notre temps afin d'aider d'autres organismes de notre milieu à la préparation de démarches semblables.

À la fin de cette présente année, nous sommes satisfaits des retombées de notre démarche. Cependant, nous concluons qu'il serait aidant de prendre une ressource externe pour nous soutenir dans la suite. Une demande auprès de la TROC-02 a été faite pour nous accompagner dans la poursuite de ce cheminement.

## 9.2 *Implication*

Un des constats découlant de notre lac-à-l'épaule a été de reconnaître l'importance de notre collaboration avec les différents acteurs du milieu. Bien que ce soit difficile en raison de notre manque de ressources, nous travaillerons à dégager du temps pour nous y impliquer plus amplement.

- Présence à l'AGA de la CDC du Roc.
- Participation à 4 rencontres de la CDC du Roc.  
(En tant que membre de la CDC du Roc, en plus de pouvoir participer aux activités de concertation, nous bénéficions d'un accès à une assurance collective par leur entremise.)
- Nous faisons partie de regroupement comme la TROC-02 (table régionale des organismes communautaires du Saguenay–Lac-Saint-Jean) et nous avons participé à 6 rencontres.
- Rencontre de notre comité Finance avec la directrice de la TROC-02.
- Centraide : Nous avons assisté au déjeuner reconnaissance.
- Le CIUSSS, pour le référencement via les Centres Jeunesse, le 811 et les différents intervenants de la santé.

## 9.3 *Collaboration*

- Nous avons développé une collaboration avec l'organisme Le Maillon, tant au niveau administratif, qu'au niveau du référencement de la clientèle. À raison d'une dizaine d'heures par semaine, une intervenante a offert une aide en intervention conjugale pour les conjoints de personnes vivants avec une problématique en santé mentale. Une aide financière de l'Appui couvre une partie des frais de cette ressource.
- Nous sommes reconnus par la Ville de Saguenay dans le cadre de la politique de reconnaissance et de soutien aux organismes. Cette reconnaissance nous permet d'avoir accès à des assurances dommages à prix abordable.

Dans le but de consolider notre partenariat avec divers organismes, nous avons participé à diverses activités :

- Participation à un comité pour la réorganisation de Femmes Action, ainsi qu'à leur AGA;
- Présentation de la démarche "Pour retrouver le vent dans nos voiles" à des intervenants d'organismes membres de la CDC du ROC. Suite à cette présentation, nous avons reçu une demande pour 2 ateliers, adapté sur mesure, pour 10 intervenants. (4 rencontres au total);
- Participation à deux activités interculturelles avec Jeunesse Canada visant l'intégration des étudiants étrangers, où étaient représentées des intervenants et associations de diverses cultures;
- Présentation d'une activité à la base de Bagotville pour sensibiliser les cadres à l'intégration d'une personne en situation de handicap. Cette activité a été offerte en cocréation avec un membre de notre organisme vivant elle-même avec une invalidité, afin de la diriger dans l'élaboration de sa première conférence professionnelle;
- Présentation d'un mini-atelier lors d'une journée au mouvement "Suivi Priorité-Couple";
- Présentation d'une journée d'ateliers au mouvement "Cursillo";
- À la demande de l'association des retraités de l'enseignement, nous avons tenu un kiosque lors d'un de leur rassemblement.
- En collaboration avec Mme Véronic Gagnon, enseignante de Qigong, nous avons offert une expérience de marche en conscience en nature sur 5 rencontres.

- Animation de deux cafés-rencontres pour les membres de la sclérose en plaques;
- Animation d'un atelier au Café Jeunesse dont le sujet était "le développement humain".

## 10 *Vie associative et démocratique*

### 10.1 *Membres actifs*

Nous comptons maintenant 45 membres actifs, dont plusieurs d'entre eux s'impliquent avec cœur auprès de notre organisme par des tâches bénévoles.

Dans la dernière année, nous avons davantage sensibilisé nos usagers à l'importance de devenir membre actif de notre organisme. Mais force est de constater que nous avons du travail à faire à ce niveau. Nous considérons que le nombre de membres actifs que nous avons n'est pas représentatif de la vitalité de notre organisme.

### 10.2 *Implication bénévole choisie par nos membres actifs*

- Équipe source, 6 membres. Participent, en collaboration avec notre équipe d'intervenants, à la création et la mise sur pied des activités de formation. Cette contribution nous permet de présenter des activités proches des besoins de nos membres.
  - 38 heures de bénévolat
- Équipe artistique, 3 membres. Se sont impliquées dans la création artistique du lancement de nos activités et dans celle autour du week-end d'amoureux offert en février
  - 10 heures de bénévolat.
- Équipe technique, gestion des communications avec les participants aux ateliers, aide à la création des outils informatiques tels que PowerPoint, assister les participants avec la technologie zoom. 1 membre
  - 36 heures de bénévolat
- Équipe ressource, 8 bénévoles. Supportent nos intervenants en formation pour le montage et le démontage des salles lors de la présentation d'activités, ou donnent leurs appuis pour

les tâches administratives telles que du classement, la mise à jour et les copies de nos outils de dossiers ou d'intervention, etc.

- 160 heures de bénévolat

Nos membres actifs nous ont fait bénéficier d'un total de 244 heures de généreuse et dynamique implication.

### 10.3 *Assemblée générale annuelle*

Il fut encore une fois difficile de faire participer nos membres, même si 31 personnes ont assisté à la rencontre, seulement 14 membres actifs étaient présents. L'assemblée a été suivie d'un cocktail et d'un goûter, ce fut tout de même un moment festif et riche en échanges.

### 10.4 *Membres de notre conseil d'administration*

<b>NOMS</b>	<b>PROVENANCE</b>	<b>POSTE</b>
Henryenne Bergeron	Communauté	Présidente
Lina Jean	Communauté	Vice-présidente
Frédéric Plourde	Communauté	Secrétaire/trésorier
Renée Lepage	Communauté	Administrateur
Lucienne Mercier	Communauté	Administratrice
Nathalie Poirier	Communauté	Administrateur
Jacques Boily	Communauté	Administrateur

Nous avons tenu 9 rencontres de CA et 1 AGA pour un total de 190 heures, incluant les implications au niveau des différents comités.

M. Guy Maltais qui était avec nous depuis 2012 a décidé de nous quitter en cours de mandat par manque de disponibilité. Nous le remercions pour toutes les belles années passées avec nous. Sa grande générosité va nous manquer. Merci Guy !

Un départ veut dire une nouvelle arrivée. Mme Renée Lepage se joint à notre grande famille. Bienvenue dans l'aventure Renée !

Nous tenons à souligner que nous sommes un organisme indépendant. L'ensemble des politiques, documents, conditions de travail, approches et pratiques d'intervention sont produits par l'organisme de manière autonome.

## 10.5 *Comités*

### 10.5.1 *Comité Gouvernance*

Est responsable de l'organisation de l'assemblée générale, de la déontologie, de l'éthique et des mesures s'y rapportant, des modifications aux règlements généraux, du recrutement, de l'accueil et de la gestion des administrateurs, du processus d'autoévaluation du CA et des politiques relatives au CA. Font partie de ce comité M. Frédéric Plourde et Mmes Henryenne Bergeron et Maryse Gaudreault.

- Le comité s'est rencontré à 4 reprises.

### 10.5.2 *Comité Finance*

Sont responsable des politiques de gestion financière, des propositions des auditeurs et de l'identification des risques et plan de mitigation. Ce comité est formé de M. Frédéric Plourde et Mmes Henryenne Bergeron et Maryse Gaudreault.

- Le comité s'est rencontré à 2 reprises

### 10.5.3 *Comité - Ressources humaines*

Est responsable de l'embauche et de l'évaluation de la direction, des politiques en lien avec les ressources humaines et de s'assurer de la santé psychologique et de la satisfaction du personnel. Ce comité est formé de M. Frédéric Plourde et Mmes Maryse Gaudreault et Lina Jean.

Le comité s'est rencontré à deux reprises et a réalisé la mise à jour de la politique et des conditions d'emploi de l'organisme.



### 10.5.4 *Comité - Scission d'activités*

Planifier les activités et formations et s'assurer du bon fonctionnement. Diffuser/publiciser les dates des activités. Vérifier auprès des participants que nous répondons bien à leurs besoins. Ce comité est formé de Mmes Denise Laforte, Guylaine Laberge, Maryse Gaudreault, Dominique Renaud et Marie-Andrée Gagnon.

- Le comité s'est rencontré à 4 reprises.

### 10.5.5 *Comité - Déménagement*

Recherches de locaux, prises d'informations, demandes de rendez-vous auprès des responsables pour visites des espaces locatifs. Évaluation des options selon notre capacité budgétaire restreinte. Préparation de l'entente avec le locateur. Ce comité était formé de Mrs Michel Desbiens et Frédéric Plourde et de Mmes Marie-Andrée Gagnon et Maryse Gaudreault.

- 5 rencontres officielles, mais de nombreuses heures en dehors de ces réunions ont été nécessaires.

Le comité est très fier du résultat de cette démarche et tient à remercier tous ceux et celles qui ont participé à la réussite de ce grand projet.

### 10.5.6 *Comité - Chrysalide organisationnelle*

Dans une perspective de cocréation avec le CA et les membres du personnel, proposer les actions à prioriser, suite aux retombées du Lac-à-l'épaule et coordonner la mise en place des actions retenues,

- Le comité s'est rencontré à 6 reprises.

Deux rencontres de bilan ont été faites, auprès de l'équipe et du conseil d'administration.

Ce comité est formé de Mmes Marie-Andrée Gagnon, Maryse Gaudreault, Henryenne Bergeron, Dominique Renaud, Lina Jean, remplacée en mi-parcours par Nathalie Poirier.

# 11 Volet administratif

## 11.1 Membres du personnel

### ● Liste des employés

- Maryse Gaudreault, directrice et intervenante — 30 h/semaine
- Marie-Andrée Gagnon, adjointe administrative — 26.5h/semaine
- Denise Laforte, intervenante et animatrice — 14 h/semaine
- Daniel Boudreault, intervenant — 14 h/semaine.
- Dominique Renaud, intervenante et animatrice - 21 h/semaine
- Éric Desbiens, intervenant et animateur — 37,5 h/semaine
- Guylaine Laberge, intervenante et animatrice — 14 h/semaine
- Amélie Fortin, animatrice contractuelle

### ● Formation continue

- Participation à la Formation sur les règlements généraux offerte par le TROC-02.
- Deux intervenants ont assisté à la formation d'une journée portant sur la prévention des homicides intrafamiliaux offerte par Radar 02
- Une intervenante a participé à une formation sur la reconnaissance de l'Âme pour une durée de 21 heures.

## 11.2 Aide financière

- Le PSOC a financé notre mission globale par un montant 132 600 \$;
- Centraide a soutenu notre organisme avec un versement de 40 000 \$;
- Une somme de 120 000 \$ nous a été versée par la Fiducie pour le développement personnel et conjugal dont l'unique mission est de financer notre organisme.

- Nous avons récolté des dons de 20 650 \$ auprès de la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Merci de croire en nous.
- Un merci particulier à Produits forestiers Résolu pour leur aide financière de 500\$
- Un grand merci à la station régionale CKAJ 92,5 pour leur soutien financier de 1000\$
- Un donateur, tenant à conserver l’anonymat, nous a appuyés financièrement par un don de 10 000 \$. MERCI pour votre générosité!

### 11.3 *Virage numérique*

- En raison de nos deux points de services, nous avons dû modifier nos services téléphoniques afin d’assurer une bonne communication avec nos usagers. La téléphonie infonuagique nous permet d’avoir accès à nos appels en tout temps, peu importe l’endroit où nous sommes en service.
- Une demande de projet ponctuel nous a été accordée par le CIUSSS pour un montant de 14 884 \$ pour nous permettre l’acquisition d’une base de données clients. L’obtention de cet outil numérique facilitera notre gestion et nous permettra d’éliminer presque entièrement nos dossiers en format papier, ce qui rejoint nos valeurs environnementales. Autres avantages, en plus de simplifier nos tâches dans la compilation de nos statistiques, nous aurons accès à un outil de gestion des horaires de travail et de partage de bureaux. Avec l’ajout d’un nouveau point de service cela vient à point.
- Par le biais de Centraide du Grand Montréal et de leur programme DATAide volet 1 – bourse d’amorçage, nous avons reçu un montant de 5 000 \$ avec lequel nous avons pu entreprendre un projet de transformation numérique par l’achat de matériel informatique, l’acquisition et l’implantation de solutions numériques. Nous avons également bénéficié d’accompagnement par une ressource spécialisée pour l’analyse et le diagnostic de nos méthodes de travail. De plus, nous avons eu accès à 15 heures de formation liée à l’acquisition de compétences numériques.

Nous nous sommes inscrits pour le volet 2 – bourse d'accélération, au montant de 15 000 \$, nous attendons une réponse au début de notre prochaine année financière.

## 12 *Priorités d'actions 2024-2025*

### 12.1 *Financement*

Notre principale priorité pour la prochaine année sera de trouver des solutions à nos sources de financements précaires. Notre financement provenant de la Fiducie pour le développement personnel et conjugal est plus que jamais source d'inquiétudes. En date du 31 mars 2024, nous n'avons aucune assurance de recevoir des montants pour la prochaine année.

### 12.2 *Développement organisationnel*

Nous avons amorcé un travail qui nous mènera assurément vers un virage. Sous quelle forme ? nous ne le savons pas encore, mais nous avons confiance en l'avenir.

Nous avons à cœur notre communauté, aider les personnes à prendre soin de leur santé mentale sera toujours au cœur de chaque action que nous prendrons.

Nous tenterons, au mieux, et avec tous les moyens à notre disposition, de consolider notre organisme afin de garantir à notre équipe en place, un emploi stable et à nos membres et usagers des services à la hauteur de notre réputation.

### 12.3 *L'Action Communautaire Autonome*

Nous sommes à la croisée des chemins, depuis la pandémie notre monde se transforme, les besoins sont de plus en plus grands et urgents, mais nous sommes motivés et prêts à nous adapter et aller de l'avant, tout en demeurant bien ancrés dans le respect des critères l'Action Communautaire Autonome qui sont notre guide.

## 13 *Mot de la fin*

Malgré les quelques inquiétudes financières, notre organisme est solide, l'équipe est motivée et soudée, nos bénévoles s'y investissent avec cœur. La prochaine année nous permettra de terminer le travail amorcé afin de mieux se définir et mettre en place notre plan d'action.

Nous sommes fiers de nos réalisations, l'avenir est prometteur, nous en sommes plus que jamais convaincus.