



602, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1V1

Service Communautaire de Consultation Individualisée

Rapport d'activités 2021 – 2022

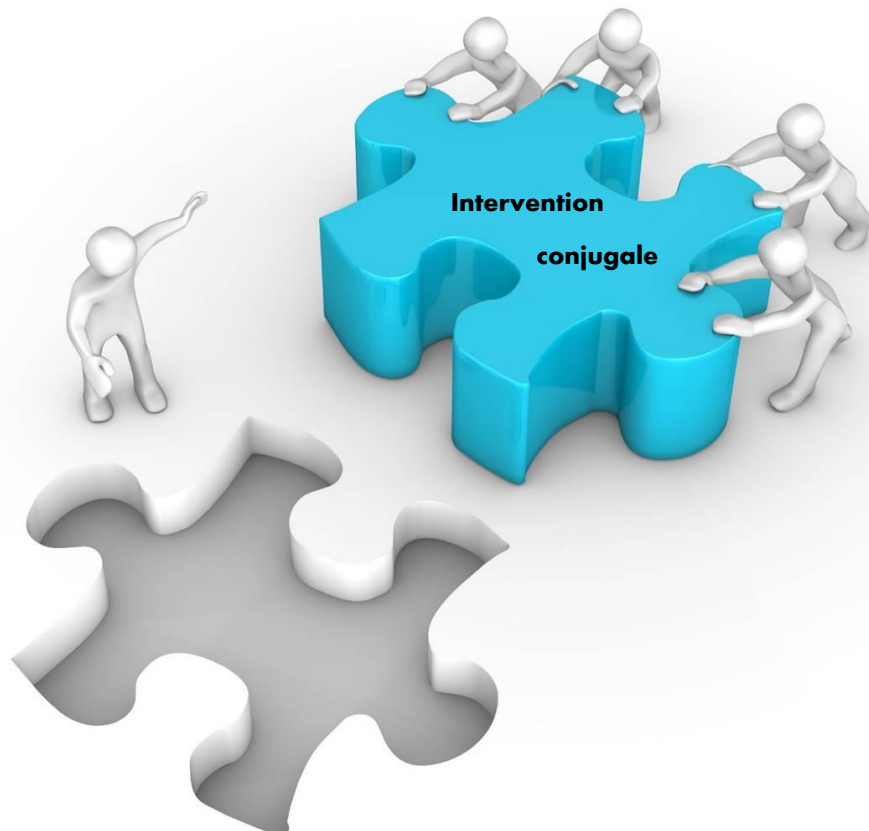


Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENCE.....	3
MOT DE LA COORDINATION.....	4
1. HISTORIQUE DU S.C.C.I.....	5
2. MISSION DU S.C.C.I.....	6
3. VISION DU S.C.C.I.....	6
4. VALEURS DU S.C.C.I.....	6
5. ENJEUX.....	6
5.1 Enjeu 1.....	6
5.2 Enjeu 2.....	8
5.3 Enjeu 3.....	15
6. PRIORITÉ D’ACTION 2021-2022.....	17
7. LISTE DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	18
8. ALLIÉS ET PARTENAIRES.....	19
CONCLUSION.....	20
STATISTIQUES.....	21
DISTRIBUTION DES DEMANDES.....	22
COMPILATION DES STATISTIQUES 2021-2022	23
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE.....	24

Mot de la présidence

L'année 2021-2022 a encore été marquée par la pandémie. L'équipe nous a une fois de plus démontré à quel point elle peut s'adapter. Ils ont su répondre aux usagers avec la même qualité de services, malgré les demandes de plus en plus élevées en raison des effets collatéraux de la COVID.

Nous avons également repris les services en conjugal du Centre de Développement Personnel et Conjugal qui a décidé de mettre fin à ses activités après 42 ans de services. Par cette action, nous avons pu conserver le financement de sa mission en conjugal ce qui nous a permis d'accueillir au sein de notre équipe les employés du CDPEC. Nous croyons que nous pourrions ainsi réduire certains frais et ainsi proposer plus d'heures en intervention.

Une des préoccupations du conseil d'administration est de fournir un service de qualité tout en maintenant un bon esprit d'équipe.

Étant donné la situation économique actuelle, des difficultés financières se profilent à l'horizon pour l'année à venir. Mais nous sommes convaincus que nous saurons faire preuve d'ingéniosité afin de minimiser les impacts sur notre organisme.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration qui ont été proactif tout au long de l'année. Tous se joignent à moi pour féliciter la formidable équipe SCCI qui, comme les années passées, a su mettre leur créativité et leur cœur à l'œuvre pour poursuivre leur beau travail. N'oublions pas de remercier notre nouvelle équipe de bénévoles qui les ont appuyés dans leurs actions.

Merci à tous pour les efforts que vous avez déployés

Henryenne Bergeron, présidente

Mot de la direction

C'est sous le signe d'une autre année pandémique que nous avons poursuivi nos activités. L'expérience de la dernière année nous aura permis de poursuivre notre adaptation afin de continuer à offrir un service adapté à la situation, mais surtout aux besoins de nos usagés. Nous sommes bien heureux d'avoir pu offrir à nouveau des rencontres de groupe en présentiel puisque l'isolement se faisait sentir pour beaucoup de nos usagers en ces temps hors du commun.

Une grande nouveauté pour débiter l'année 2022 ! Après plusieurs mois de réflexion, le Centre de développement personnel et conjugal (CDPEC) a décidé de mettre fin à ses opérations. Nous ajoutons donc le volet conjugal à nos services. Nous accueillons dans notre équipe les nouveaux intervenants afin de pouvoir répondre aux besoins des usagers en ce sens. Alors bienvenu à toute l'équipe du CDPEC !

Vous pourrez constater dans la partie statistique tout le travail accompli par notre équipe d'intervention. Les demandes se font nombreuses. Nous sentons la précarité de la santé mentale des gens qui font appel à nos services. Nous avons fait tout en notre pouvoir pour répondre à la demande, mais malheureusement, nous conservons une liste d'attente beaucoup trop longue. Les citoyens peinent à trouver des ressources en santé mentale. Il est difficile pour notre équipe d'être confronté à cette réalité et de devoir les faire attendre beaucoup trop longtemps.

Une autre belle nouveauté pour le SCCI est l'ajout de collaboratrices pour l'animation des groupes. Bienvenue à Amélie, Marie-Christine et Guylaine de venir nous supporter dans ce volet fort apprécié de notre clientèle. Guylaine ajoutera aussi quelques heures en intervention afin de nous supporter dans notre mission d'intervention.

Nous demeurons vigilants face à la santé mentale de notre équipe qui s'implique dans la poursuite de notre mission. Merci à chacun de vous pour votre dévouement.

C'est donc sous un vent de collaboration que nous terminons notre année. Merci à toute l'équipe, les membres du conseil d'administration, les employés, les collaborateurs, les bénévoles, les usagers et tous les autres qui, de près ou de loin, nous supportent dans notre mission. Ensemble, nous continuons d'avancer et de servir.

1. HISTORIQUE DU S.C.C.I.

Le Service Communautaire de Consultation Individualisée (SCCI) voit le jour en 1994 sous l'initiative de madame Louise Girard, travailleuse sociale, après un constat des besoins de la population.

Le SCCI est un organisme sans but lucratif incorporé depuis août 1996. Il offre un service de consultation aux adultes vivant diverses problématiques, et ce, gratuitement. Depuis ses tout débuts, le SCCI est en mesure de démontrer son bien-fondé et son efficacité.

En 1998, un nouveau volet s'ajoute au SCCI avec un service de consultation pour enfants et adolescents. De 2000 à 2004, quatre intervenantes se sont succédé au volet enfant/adolescent. En réalité, les difficultés venaient du fait que les enfants et les adolescents sont deux clientèles distinctes. De 2004 à 2006, une intervenante s'est alors centrée sur le volet enfant uniquement, mais malheureusement, le manque de financement a obligé la fermeture de ce volet.

En 2011, des changements majeurs se sont produits au SCCI. Dû à un déficit récurrent et à la mission différente du SCCI, les Entreprises jeunesse qui assuraient la gestion du SCCI depuis quelques années décident de confier le service à un nouveau conseil d'administration. Le SCCI déménage alors dans les locaux du Centre de Développement Personnel et Conjugal. Les deux organisations ayant des missions similaires. Avec ce déménagement, madame Louise Girard quitte le service après dix-sept (17) ans à sa barre.

En 2022, suite à des discussions entre les conseils d'administration du CDPEC et du SCCI, et après de longues années d'une belle et riche collaboration, il a été décidé de mettre fin aux opérations du CDPEC.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, nous avons donc pris le relais de la mission en intervention conjugal du Centre de Développement Personnel et Conjugal.

Le transfert des employés et du financement du CDPEC vers le SCCI nous permettront d'assurer la continuité des services auprès des couples de la région.

2. Mission du SCCI

Offrir à des personnes à faible revenu vivant diverses problématiques (alcoolisme, toxicomanie, deuil, dépression, échec amoureux, difficultés familiales, violence, décrochage scolaire, idées suicidaires, conflits relationnels) un service de consultation, d'écoute et de référence.

Donner de la formation (session, conférence) aux personnes travaillant dans le milieu socio-économique en vue de favoriser l'écoute et l'entraide naturelle, la prise en charge, l'autonomie des personnes vivant des situations problématiques.

Sensibiliser la population sur les problèmes de santé mentale.

3. Vision du SCCI

Soutenu par une équipe expérimentée et dûment formée, le SCCI est reconnu dans le milieu comme un organisme disposant d'une expertise en intervention psychosociale auprès des individus.es et des couples. Il travaille en étroite collaboration avec ses partenaires naturels : le Réseau de la santé et des services sociaux, les organismes communautaires et autres. L'accessibilité à ses services, la qualité de l'accueil, le respect inconditionnel de sa clientèle et son approche humaniste font du SCCI un acteur important pour la réponse à des besoins essentiels de la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

4. Valeurs du SCCI

Le SCCI, en tant qu'organisme communautaire, a à cœur les valeurs de solidarité et d'entraide. Il préconise aussi dans ses interventions les valeurs de respect, de confidentialité et d'empathie.

5. Enjeux

5.1 Enjeu 1 — Maintien et diversification des sources de financement, afin d'assurer la prestation des services en continu dans la collectivité

Comme bien d'autres organismes communautaires, notre situation financière est convenable, mais ne nous permet pas de répondre au nombre de demandes toujours grandissant.

Nos trois principales sources de revenus sont essentielles à notre survie. Le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC), Centraide et la Fiducie pour le développement personnel et conjugal nous permettent d'offrir à la population un précieux service de consultation. Notre souci de trouver de nouvelles provenances de financement est présent, mais il nous est difficile de libérer du temps pour en effectuer les démarches. Nous espérons en faire une priorité dans la prochaine année.

Avec l'arrivée du volet conjugal et malgré l'ajout de financement de la part de la Fiducie pour le développement personnel et conjugal, nous ne sommes toujours pas en mesure de répondre à l'entièreté des demandes aussi rapidement que nous le souhaiterions.

Comité de financement

Avec la pandémie, aucune activité de financement n'a pu être réalisée. Nous n'attendons que le retour à la normale de la situation pour relancer les rencontres de notre comité organisateur. Nous avons hâte de retrouver les personnes qui nous supportent et qui assistent avec enthousiasme à nos événements spéciaux.

Campagne de mobilisation

Il est important pour l'organisation de prendre part à la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » qui revendique, entre autres, l'importance de rehausser le financement à la mission dans le milieu communautaire. Nous sommes conscients de l'importance de la mobilisation et également soucieux de sensibiliser notre clientèle à la nécessité de participer aux différentes activités. La poursuite de notre mission auprès de la population vulnérable, passe par la reconnaissance du communautaire dans notre société et par l'obtention d'un financement décent. De plus, nous profitons de différents moments pour faire de l'éducation populaire concernant l'importance du support du milieu communautaire dans notre communauté.

5.2 Enjeu 2 — Consolidation et développement des services de consultation et de formation, afin de bien répondre aux besoins de la clientèle.

Volet consultation

Malgré l'intégration du volet conjugal à nos services et le travail d'arrimage que cela nous a demandé, nous pouvons fièrement dire que nous sommes arrivés à intégrer le tout sans bousculer notre fonctionnement. Nous aurons des ajustements à faire dans les prochains mois, mais dans l'ensemble tout se passe déjà très bien. Vous pourrez constater dans la partie statistique que le nombre d'interventions en présentiel demeure sensiblement le même avec les années. Les interventions téléphoniques et virtuelles sont cependant en hausse en raison de la pandémie. Le rehaussement de notre financement nous aura permis de faire baisser quelque peu le nombre de personnes sur nos listes d'attente.

Sans être alarmistes, nous craignons toujours une hausse des demandes dans les prochains mois et années. Nous sommes à même de constater les dommages qu'a pu créer la pandémie sur la santé psychologique de notre population, par le nombre grandissant de demandes de service.

Cependant, nous pensons que cette crise n'a pas eu que des impacts négatifs. Nous croyons que bon nombre de personnes ont pris conscience de l'importance de prendre soin de leur santé mentale, toutefois, nous constatons également qu'ils peinent à trouver des ressources pour répondre à leurs besoins.

Il est à noter que nous ne faisons aucune publicité pour recruter de la nouvelle clientèle, puisque nous peinons toujours à répondre aux demandes qui nous sont adressées. Le bouche-à-oreille demeure une part importante de notre référencement.

Afin de desservir notre clientèle le plus adéquatement possible, nous offrons des plages de rendez-vous sur des horaires élargis, et ce, tout au long de l'année. Nous ajustons nos heures de travail, du lundi au jeudi entre 8 h et 19 h 30, et le vendredi entre 8 h et 16 h.

Volet formation

Cafés-rencontres — Évaluation des besoins de la clientèle

Objectifs :

- Permettre aux participants de ventiler
- Procéder informellement à une cueillette de besoin

Deux (2) groupes

Dix-sept (17) personnes ont participé

Cafés-rencontres - spécial pandémie

Intentions :

Permettre à chacun de partager son vécu dans un espace d'accueil et de compassion.

Atelier présenté en neuf (9) volets

Un groupe — sur zoom et en présentiel

Vingt-sept (27) participants.es rejoints.es

Les Chrysalides (groupe de codéveloppement)

Les Chrysalides sont une équipe constituée de personnes complices, engagées à se soutenir mutuellement dans l'optimisation de leur façon d'être au quotidien et dans la création unique de leur expression de soi.

Objectifs :

- Expérimenter la méditation comme un accès à un nouveau niveau de paix, de bien-être et de création ;
- Développer notre capacité à mettre notre activité mentale au service de l'Être ;
- S'entraîner à passer du mode « réactif » face aux circonstances de la vie, au mode créatif ;
- Se doter d'outils pour intégrer nos découvertes dans notre quotidien.

Atelier virtuel présenté en trois (3) volets

Un (1) groupe — en soirée

Huit (8) participants.es rejoints.es

Les Chrysalides – Spécial retrouvailles

Soirée organisée pour les anciens.es participants.es aux groupes des Chrysalides afin de leur permettre d'échanger sur les suites de leur participation à ce groupe de co-développement.

Une soirée

Neuf (9) participants.es

Le vent dans les voiles

Objectifs :

- Identifier nos façons spontanées de réagir aux défis de la vie, ainsi que les impacts qui en découlent ;
- Cerner des moyens d'alléger le vécu émotif face aux défis ;
- Explorer une nouvelle façon de faire des choix, qui laissera davantage de puissance ;
- Développer davantage de présence aux ressources et compétences que nous possédons pour faire face aux défis de la vie.

Atelier présenté sur six (6) rencontres

Huit (8) groupes pour un total de quarante-six (46) rencontres

Soixante-dix (70) participants.es rejoints.es

Initiation à la méditation pleine conscience

Objectifs :

- Enseigner différentes techniques de méditation pleine conscience ;
- Développer la présence attentive afin de développer la capacité d'introspection ;
- Développer une capacité à reconnaître les signaux de stress.

Atelier présenté sur cinq (5) rencontres

Un groupe en virtuel

Cinq (5) participants.es

Atelier — Pour boucler l'année 2021.

Intentions :

Permettre aux participants.es de faire le point sur leur année pour avoir l'Esprit en paix et en puissance pour créer 2022.

Objectifs :

- Permettre de clore consciemment son année ;
- En reconnaissant ce qui nous a marqués ;
- En célébrant ce qui a fonctionné, ce qui nous a inspirés et nos victoires ;
- En reconnaissant ce qui a moins bien fonctionné ou nous a déçus ;
- En se dotant d'outils pour faire la paix avec ce qui nous a laissé un goût amer, de façon à éviter de traîner des fantômes de 2021, dans 2022.

Atelier présenté en un (1) volet

Deux groupes — total de deux (2) rencontres

Seize (16) personnes rejointes

Atelier — Pour créer puissamment 2022.

Objectifs :

- Être inspiré(e) par une nouvelle façon de créer et de vivre sa vie, à partir de sa propre essence ;
- Développer un nouveau niveau d'habileté à distinguer si je suis en réaction ou en création face à une situation ;
- Développer un nouveau niveau de conscience.

Atelier présenté en deux (2) volets

Deux groupes — total de quatre (4) rencontres

Quinze (15) personnes rejointes

Parkinson Saguenay–Lac-Saint-Jean

Par suite d'une demande de la part de l'association, nous avons présenté un atelier offert virtuellement, et destiné aux proches aidants.es :

Thème :

De quel terreau nous nourrissons-nous (le triangle de Karpman)

Objectifs

Au terme de cet atelier, les participants.es

- Auront exploré un outil qui leur permet de se situer dans la relation de couple et de se réorienter d'une façon à prendre soin d'eux et de l'autre.

Atelier présenté en une seule rencontre

Un (1) groupe

Nombre de participants.es, six (6)

Atelier — Apprivoiser la Communication relationnelle par la conscience

Objectifs

- Prendre conscience de nos méthodes de communication
- Prendre conscience de nos jugements avec soi et envers les autres
- Apprendre à s'exprimer autrement
- Apprendre l'importance du pardon de soi et de l'autre

Atelier présenté en cinq (5) volets

Deux (2) groupes

Nombre de participants.es, vingt-deux (22)

Atelier — Vivre autrement... et mieux !

Intentions :

Approfondir comment « être » dans nos relations et communications au moyen de jeux, d'exercices, de partage et d'activités diverses.

Objectifs :

- Expérimenter la différence entre les émotions et les sentiments ;
- Se servir des ressentis du corps et des cinq sens ;
- Développer l'univers des sentiments ;
- Découvrir comment nos pensées et nos sentiments sont interreliés.

Atelier présenté en cinq (5) volets

Un (1) groupe

Nombre de participants.es, douze (12)

Atelier — Apprendre à voir autrement...

Intentions :

Approfondir comment « être » dans nos relations et communications au moyen de jeux, d'exercices, de partage et d'activités diverses.

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes de défense et la relation avec l'estime de soi ;
- Découvrir le lien entre le stress et les hormones du corps ;
- Se sortir de la victimisation par la responsabilisation ;
- Devenir plus mature par des perceptions différentes ;
- Explorer divers exercices pour diminuer le stress.

Atelier présenté en cinq (5) volets

Un (1) groupe

Nombre de participants.es, douze (12)

Fin de semaine de ressourcement

Objectifs :

- Se permettre d'accueillir ce qui EST, afin de mieux laisser aller tout ce qui ne nous sert plus ;
- Explorer créativement et audacieusement les chemins dans lesquels nous guide notre intuition.

Événement présenté sur deux (2) jours

Un (1) groupe

Nombre de participants.es, huit (8)

Journée de ressourcement

Objectifs

- Devenir conscient des boucliers de protection que nous utilisons pour éviter la souffrance ;
- Développer notre capacité à Être avec notre souffrance ;
- Accueillir et dissoudre ces boucliers ;
- S'ancrer puissamment

Un (1) groupe

Nombre de participants.es, sept (7)

Atelier — Amour en Action

Objectifs :

- S'habiliter à vivre à partir de notre cœur, de notre essence ;
- Faire nos choix à partir de l'élan et de l'espace de notre cœur ;
- Développer des relations saines et riches ;
- Déployer notre éveil à la vie ;
- Manifester une forme d'accomplissement, de plénitude.

Atelier présenté en six (6) volets

Quatre (4) groupes — deux (2) en présentiel et deux (2) en virtuel

Nombre de participants.es, trente-cinq (35)

Supervision

Concernant la supervision, Mme Sylvie Vaillancourt travailleuse sociale et psychothérapeute a, comme les années passées, continuée de nous accompagner pour les rencontres qui se sont déroulées en présentiels.

La majorité de nos rencontres se sont déroulées en mode virtuel à raison de vingt rencontres d'une durée d'une heure chacune au courant de l'année.

5.3 Enjeu 3 — La consolidation et le renforcement des structures organisationnelles du SCCI, afin d'assurer son développement.

Avec l'ajout du volet conjugal, nous sommes venus diversifier notre offre de services et pouvons bénéficier d'une nouvelle source de financement de la part de la Fondation pour le développement personnel et conjugal.

En intégrant les employés du CDPEC, nous évitons de devoir gérer les échanges de ressources humaines entre nos 2 organismes et cela vient simplifier de beaucoup notre gestion administrative. De plus, au moment de sa dissolution prochaine, le CDPEC a pris la décision de nous céder ses équipements et son mobilier.

Également, bien que nous ayons le grand privilège d'être logés à moindres couts à l'Évêché de Chicoutimi, nous avons soumis une demande afin de faire partie de la Maison OSBL des Antoniennes de Marie.

Par ce projet, Les Antoniennes visent à léguer leur Maison de la rue Jacques-Cartier aux organismes qu'elles accueilleront chez elles. Il va sans dire que nous ne pouvions passer à côté d'une telle opportunité. Notre acceptation à ce magnifique projet viendrait consolider de façon définitive notre accès à un loyer abordable.

Vie associative

Encore une fois, l'année 2021-2022 a été une année particulière au niveau de notre vie associative. Étant donné les mesures de confinement, le virtuel a été notre outil premier pour rejoindre nos membres actifs et nos usagers lors de rencontre de groupe.

Dans la dernière année, nous avons consolidé notre banque de bénévoles pour nous aider à diverses tâches, mais comme la plupart de nos activités ce sont fait en virtuel, les besoins ont été moins présents. Nous espérons les retrouver avec enthousiasme après le confinement.

Nous continuons de demander aux participants de compléter une évaluation du service reçu après chaque rencontre de groupe offerte. Cela nous permet de valider la pertinence de nos sujets et de recueillir les commentaires et suggestions des participants.

Notre assemblée générale s'est déroulée en octobre, en présentiel. Il fut beaucoup plus difficile de rejoindre nos membres, seulement 11 personnes y ont participé dont 2 se sont jointes à nous de façon virtuelle.

Pendant cette période, nous avons pris soin, dans la mesure du possible, d'alimenter notre page Facebook et notre site internet en y partageant du contenu en lien avec la santé mentale et le développement personnel. Ce fut de bons outils pour demeurer en contact avec nos abonnés, nos usagers et la population en générale.

Nous terminons notre année avec 33 membres actifs.

Représentation

CDC du ROC

- Nous avons assisté à deux (2) rencontres de secteurs.
- Participation à L'AGA

TROC-02

- Participation à six (6) rencontres lors des tournées de secteur.
- Participation à la mise à jour de la formation politique salariale

Centraide

- Comme chaque année par le biais de Télé-Merci, nous avons rejoint 5 bénévoles, qui se sont impliqués dans la campagne de financement de Centraide.
- Participation à une rencontre concernant le formulaire de demande d'aide financière.

De plus, nous sommes en lien avec différents organismes communautaires, ce qui nous permet de faire connaître nos services et activités. Nous demeurons également en contact avec différents intervenants du réseau de la santé qui nous réfèrent de la clientèle.

6. PRIORITÉS D'ACTION 2022-2023

6.1 Au niveau du service :

Continuer d'offrir des services de consultation individuelle et conjugale auprès de la clientèle adulte du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

6.2 Les activités prévues comprennent :

- Poursuivre notre service de télépratique ;
- Consolider le volet en intervention conjugal ;
- Offrir un atelier de groupe en croissance personnelle ;
- Offrir des groupes de support temporaire aux personnes sur nos listes d'attente ;
- Offrir du support individuel aux intervenants(es) œuvrant dans les milieux sociocommunautaires ;
- Maintenir notre implication active dans le milieu sociocommunautaire : CDC du Roc, Centraide, Troc 02, etc. ;
- Mettre sur pied un comité officiel de vie associative ;
- Reprendre activement les activités du Comité de financement ;
- Sensibiliser notre clientèle et nos membres, sur les enjeux et les impacts des politiques d'austérité ;
- Enseigner les valeurs de l'action communautaire autonome.

6.3 Au niveau de l'intervention :

- Supervision professionnelle ;
- Formation continue.

6.4 Au niveau du Conseil d'administration :

- Renouvellement des ententes et des demandes de subventions ;
- Planification stratégique, plan d'action ;
- Participer aux différents comités ;
- Former les nouveaux administrateurs à leur rôle au sein du CA.

6.5 Développement du service :

- Reconnaître le travail du personnel et des bénévoles par des activités spéciales ;
- Maintenir le service auprès de la clientèle ;
- Former des groupes de travail avec nos membres ;
- Site internet.

7. LISTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 mars 2021

NOMS	PROVENANCE	POSTE
Henryenne Bergeron	Communauté	Présidente
Lina Jean	Communauté	Vice-présidente
Frédéric Plourde	Communauté	Secrétaire/trésorier
Guy Maltais	Communauté	Administrateur
Lucienne Mercier	Communauté	Administratrice
Viviane Villeneuve	Communauté	Administratrice
Jacques Boily	Communauté	Administrateur

Nombre de rencontres du CA :

- Assemblées ordinaires : quatre (4)
- Assemblée Générale Annuelle : un (1)

Lors de notre assemblée générale annuelle, présentée simultanément en présentiel et en virtuel, onze (11) personnes étaient présentes.

8. ALLIÉS ET PARTENAIRES

Nous remercions les alliés et partenaires suivants pour leur soutien et leur implication :

- Centraide ;
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (PSOC) ;
- La fiducie pour le développement personnel et conjugal
- Corporation de Développement Communautaire du ROC (CDC du ROC), pour l'appartenance à un réseau communautaire important sur le plan local. Par leur entremise, les organismes du milieu ont la possibilité de partager de l'information et de publiciser leurs activités ;
- Les usagers du service, pour leur apport financier ;
- La T.R.O.C-02 (Membre), de nous représenter, de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits des organismes communautaires, de soutenir nos revendications auprès des instances concernées, ainsi que le partage d'information ;

CONCLUSION

Une autre année unique et de grands besoins. Nous n'aurions jamais pensé parler encore de pandémie en 2021-2022, mais oui, la situation perdure et elle continue d'affecter durement notre population, nous sentons bien l'essoufflement des individus, des couples et des familles.

Notre équipe a travaillé fort pour s'adapter et continuer à répondre, dans la mesure du possible, aux besoins des usagers. Le rehaussement des heures en intervention et en animation de groupe est arrivé à point et fut fort bien accueilli par la clientèle.

Nous pouvons certifier que les besoins sont présents dans notre communauté et nous nous efforçons de nous adapter aux besoins de nos usagers. Un merci spécial aux membres de notre conseil d'administration qui nous ont si bien appuyés. Un merci aux intervenants qui ont répondu présents malgré les risques que la pandémie a pu nous faire vivre. Un merci au milieu communautaire et au réseau de la santé et des services sociaux qui ont su nous soutenir et nous tenir si bien informer des nombreux changements encourus par la pandémie et finalement, un grand merci à notre clientèle de nous faire confiance pour répondre à leurs besoins.

Nous espérons une prochaine année plus douce, mais une chose est certaine, nous répondrons présents pour la continuité de notre organisme.

Maryse Gaudreault, T.S.

Coordonnatrice

ANNEXE

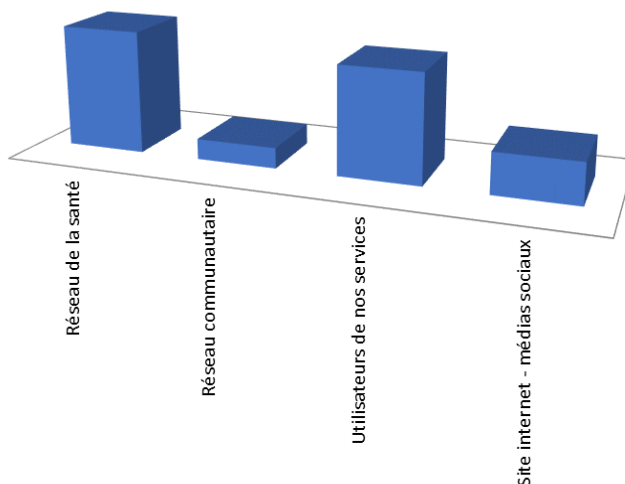
STATISTIQUES 2021 - 2022

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Entrevues d'accueil	33	34	58
Entrevues conjugales	n/a	n/a	135
Entrevues individuelles	674	654	690
Consultations	52	24	28
Rendez-vous manqués/annulations	204	177	191
Interventions téléphoniques	41	67	154
Interventions virtuelles	10	208	279

339 personnes différentes ont bénéficié de nos services.

Référencement de la clientèle 2021-2022

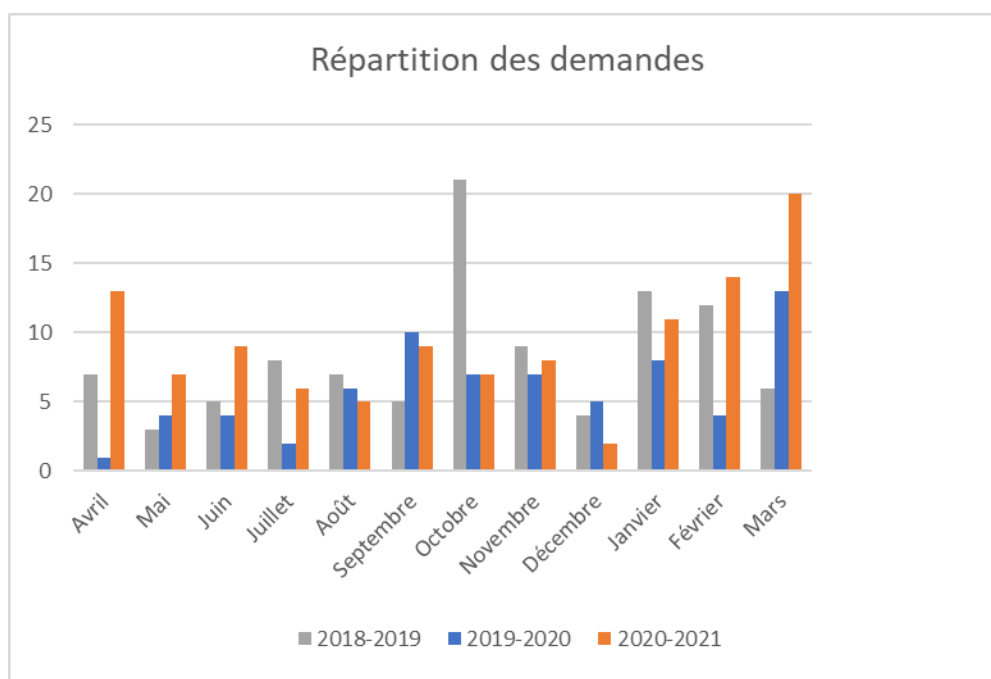
- | | | |
|----|-------------------------------|------|
| 1. | Réseau de la santé | 42 % |
| 2. | Réseau communautaire | 7 % |
| 3. | Utilisateurs de nos services | 37 % |
| 4. | Site internet, médias sociaux | 14 % |



DISTRIBUTION DES DEMANDES

NOUVELLES DEMANDES	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Individuel	100	71	82
Conjugale	n/a	n/a	29
Liste d'attente	28	12	52

RÉPARTITION DES DEMANDES	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Avril	7	1	13
Mai	3	4	7
Juin	5	4	9
Juillet	8	2	6
Août	7	6	5
Septembre	5	10	9
Octobre	21	7	7
Novembre	9	7	8
Décembre	4	5	2
Janvier	13	8	11
Février	12	4	14
Mars	6	13	20
Total	100	71	111



COMPILATION DES STATISTIQUES 2021 - 2022

1	Sexe	%
1.	Homme	40 %
2.	Femme	60 %
Total		100 %

2	Années d'études complétées	%
1.	Moins de 6 années (primaire)	5 %
2.	Entre 7 et 9 années (sec. 1-2)	41 %
3.	Entre 10 et 11 années (Sec.3-4-5)	23 %
4.	Entre 12 et 15 années (collégial)	23 %
5.	Universitaire	9 %
6.	Refus	0 %
Total		100 %

3	Occupation	%
1.	Travail à temps plein	51 %
2.	Travail à temps partiel	7 %
3.	Travail/Étude	12 %
4.	Études à temps plein	5 %
5.	Recherche d'emploi, chômage	5 %
6.	À la maison	14 %
7.	À la retraite	5 %
8.	Refus	2 %
Total		100 %

4	État civil	%
1.	Célibataire	28 %
2.	Marié.e religieusement	7 %
3.	Marié.e civilement	2 %
4.	Union de fait	51 %
5.	Divorcé.e/séparé.e	5 %
6.	Veuf - veuve	2 %
7.	Refus	5 %
Total		100 %

5	Enfants à charge	%
1.	Pas d'enfant	40 %
2.	1	17 %
3.	2 ou 3	36 %
4.	Plus de 3	7 %
Total		100 %

6	Famille	%
1.	Nucléaire	42 %
2.	Monoparentale	16 %
3.	Recomposée	37 %
4.	non applicable	5 %
Total		100 %

7	Catégorie d'âge	%
1.	Moins de 18 ans	0 %
2.	18 à 24 ans	12 %
3.	25 à 34 ans	26 %
4.	35 à 44 ans	28 %
5.	45 à 54 ans	33 %
6.	55 à 64 ans	2 %
7.	65 ans et plus	0 %
8.	refus	0 %
Total		100 %

8	Lieu de résidence	%
1.	Secteur Chicoutimi	45 %
2.	Secteur Jonquière	7 %
3.	La Baie et Bas-Saguenay	16 %
4.	Secteur Chicoutimi Rive-Nord	27 %
5.	Secteur Lac-Saint-Jean	5 %
6.	Autre	0 %
Total		100 %

Portrait de la clientèle

Interprétation globale de la clientèle selon le tableau de la page précédente :

- La clientèle se compose de 60 % de femmes et 40 % d'hommes ;
- 51 % ont un travail à temps plein et 24 % à temps à partiel ou sont aux études, 19 % sont à la recherche d'emploi ou demeurent à la maison ;
- 69 % de la clientèle n'a pas d'études postsecondaires ;
- 60 % ont des enfants, dont 43 % en ont 2 ou plus ;
- 35 % sont célibataires, divorcés, séparés, veufs ou veuves et n'ont donc qu'un seul revenu ;
- 72 % de la clientèle du SCCI provient de l'arrondissement de Chicoutimi, 23 % d'autres secteurs du Saguenay et 5 % du Lac-Saint-Jean.