



602, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec)
G7H 1V1

Service Communautaire de Consultation Individualisée



Rapport d'activités 2018-2019

TABLE DES MATIÈRES	Pages
MOT DE LA PRÉSIDENTE	p.3
MOT DE LA COORDINATION	p.4
1. HISTORIQUE DU S.C.C.I	p.5
2. MISSION DU S.C.C.I.	p.5
3. VISION DU S.C.C.I.	p.6
4. VALEURS DU S.C.C.I.....	p.6
5. ENJEUX.....	p.6
5.1 Enjeu 1	p.6
5.2 Enjeu 2	p.8
5.3 Enjeu 3	p.11
6. PRIORITÉS D’ACTION 2018-2019	p.13
7. LISTE DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	p.15
8. VOLET ADULTE	p.15
9. ALLIÉS ET PARTENAIRES	p.16
CONCLUSION	p.17
STATISTIQUES	p.18
COMPILATION DES STATISTIQUES 2018-2019	p.19
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE	p.21

Mot de la présidence

Bonjour,

Il me fait plaisir, comme présidente du Service Communautaire de Consultation Individualisée, de souligner l'excellent travail de l'équipe et leur souci constant de répondre à la clientèle tout en favorisant les personnes à faible revenu.

Je débute en félicitant l'équipe du SCCI qui, sans jamais perdre de vue nos objectifs de solidarité, nos valeurs d'entraide, de respect et de confidentialité, travaille sans relâche. Ils ont continuellement en tête le bien des personnes requérant nos services. Toujours, ils gardent un regard bienveillant, un regard du cœur, avec discrétion, empathie, confidentialité et respect, autant envers la clientèle qu'entre collègues.

Heureusement, avec l'équipe du CDPEC, le personnel du SCCI a accès à du ressourcement et à un groupe de supervision, voilà un des nombreux avantages d'avoir ces deux organismes sous un même toit. Nous continuons également notre collaboration avec les réseaux de la santé et communautaires.

Pour notre clientèle, des ateliers et des groupes de codéveloppement ont été mis sur pied, nous sommes très heureux de la grande participation de nos usagers.

Il ne faut toutefois jamais oublier les finances, car avec un budget limité, nous devons de faire preuve de vigilance et de prévoyance. Avec l'aide du Conseil d'administration, l'organisme réussit à faire de grandes choses avec peu, un grand merci à ces personnes.

Merci spécialement à tous les bénévoles, bravo à vous toutes et tous pour l'aide que vous apportez, il est important et reconnu, votre mission est grande. Et en terminant, félicitations à Maryse, notre coordonnatrice qui, d'une main de maître réussit ce beau travail.

Viviane Villeneuve, Présidente du SCCI

Mot de la coordination

Une année mouvementée, une année de belles surprises, une année qui donne espoir. Je sais que je n'ai pas vraiment besoin de le dire, mais les demandes continuent d'affluer à notre service. C'est un signe de reconnaissance et cela prouve notre utilité, mais faire attendre les gens dans le besoin de consulter est toujours difficile...

Une année de belle surprise puisque nous avons reçu un rehaussement de notre financement à la mission, de la part du Programme de soutien aux organismes communautaires, à hauteur de 10 000 \$. Ce rehaussement nous a permis une augmentation de quatre heures d'intervention par semaine de janvier à la fin de l'année financière et nous prévoyons pour la prochaine année, l'embauche d'une nouvelle ressource en intervention, à raison de sept heures par semaine. Un service direct à la population dans le besoin.

Une autre belle surprise, avec la mise sur pied de deux groupes de codéveloppement, *les Chrysalides*. Ces groupes ont permis à de nombreuses personnes d'approfondir leur cheminement personnel, de briser l'isolement et de se créer un sentiment d'appartenance, tout ce qu'il y a de plus sain pour la santé mentale. Nous continuons à nous mettre au service des membres et utilisateurs de nos services. S'assurer de répondre aux besoins de la population est une priorité pour notre organisme.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui fréquentent ou qui appuient le SCCI, grâce à vous, notre organisme est plein de vie!

Je termine en remerciant M. Léopold Vézina qui a quitté le CA lors de notre dernier AGA. Nous souhaitons la bienvenue à M. Frédéric Plourde qui s'est joint à notre merveilleuse famille communautaire.


Maryse Gaudreault
Coordonatrice SCCI

1. HISTORIQUE DU S.C.C.I.

Le Service Communautaire de Consultation Individualisée (SCCI) voit le jour en 1994 sous l'initiative de madame Louise Girard, travailleuse sociale, après un constat des besoins de la population.

Le SCCI est un organisme sans but lucratif incorporé depuis août 1996. Il offre un service de consultation aux adultes vivant diverses problématiques, et ce, gratuitement. Depuis le tout début, le Service est en mesure de démontrer son bien-fondé et son efficacité.

En 1998, un nouveau volet s'ajoute au SCCI avec un service de consultation pour enfants et adolescents. De 2000 à 2004, quatre intervenantes se sont succédées au volet enfant/adolescent. En réalité, les difficultés venaient du fait que les enfants et les adolescents sont deux clientèles distinctes. De 2004 à 2006, une intervenante s'est alors centrée sur le volet enfant uniquement, mais malheureusement, le manque de financement a obligé la fermeture de ce volet.

En 2011, des changements majeurs se sont produits au SCCI. Dû à un déficit récurrent et à la mission différente du SCCI, les Entreprises jeunesse qui assuraient la gestion du SCCI depuis quelques années, décident de confier le service à un nouveau conseil d'administration. Le SCCI déménage alors dans les locaux du Centre de Développement Personnel et Conjugal. Les deux organisations ayant des missions similaires. Avec ce déménagement, Madame Louise Girard quitte le service après 17 ans à sa barre.

Depuis son déménagement dans les locaux du CDPEC, une belle collaboration s'est installée entre les deux organisations.

2. Mission du SCCI

Offrir des services de consultation individuelle, de formation et de sensibilisation à une clientèle adulte vivant diverses problématiques psychosociales et demeurant au Saguenay-Lac-St-Jean. Nous favorisons l'accès aux personnes à faible revenu.

3. Vision du SCCI

Soutenu par une équipe expérimentée et dûment formée, le SCCI est reconnu dans le milieu comme un organisme disposant d'une expertise en intervention psychosociale auprès des individus. Il travaille en étroite collaboration avec ses partenaires naturels : le Réseau de la santé et des services sociaux, les organismes communautaires et autres. L'accessibilité à ses services, la qualité de l'accueil, le respect inconditionnel de sa clientèle et son approche humaniste, font du SCCI un acteur important pour la réponse à des besoins essentiels de la population du Saguenay-Lac-St-Jean.

4. Valeurs du SCCI

Le SCCI, en tant qu'organisme communautaire, a à cœur les valeurs de solidarité et d'entraide. Il préconise aussi dans ses interventions les valeurs de respect, de confidentialité et d'empathie.

5. Enjeux

5.1 Enjeu 1 - Maintien et diversification des sources de financement, afin d'assurer la prestation des services en continue dans la collectivité

Comme bien d'autres organismes communautaires, notre situation financière est préoccupante. Nos deux principales sources de revenus sont essentielles à notre survie. Le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) et Centraide nous permettent d'offrir à la population un précieux service de consultation. Notre souci de trouver de nouvelles provenances de financement est présent, mais il est nous est difficile de libérer des périodes de temps pour en effectuer les démarches. Nous espérons en faire une priorité dans la prochaine année.

Heureusement cette année, nous n'avons pas eu besoin, pour boucler le budget, de recourir à une période de chômage pour notre coordonnatrice/intervenante. Et nous avons pu éviter une interruption des services à nos usagers.

Nous demeurons tout de même extrêmement soucieux de ne pas faire de dépenses inutiles.

Comité de financement

Membres du comité : Karine Prince, Dominique Renaud, Guy Maltais, Louise Tremblay, Lina Jean, Marie-Andrée Gagnon, Viviane Villeneuve, Diane Beaulieu, Maryse Gaudreault.

Comme le SCCI n'a qu'une employée, nous apportons notre aide au CDPEC dans l'organisation de leurs activités-bénéfice. Nous partageons les profits entre les deux organismes, au prorata des heures que nous y investissons, cela nous a rapporté un montant de 400 \$ pour la dernière année financière.

Le Comité de financement s'est rencontré à trois reprises au cours de l'année et a réalisé deux activités de financement.

Nous tenons spécialement à remercier un de nos généreux bienfaiteur, qui nous a cédé un bon d'achat de 500 \$, qu'il avait remporté chez Devinci. En plus de ce don, nous avons reçu des bons d'achats des commanditaires suivants : Auberge des battures, Calypso de Jonquière, du Centre Multiforme de Jonquière et du Restaurant l'Inter de Chicoutimi, nous leur adressons toute notre reconnaissance. Avec ces prix, nous avons eu le plaisir d'effectuer un tirage parmi nos bienveillants donateurs. L'attribution s'est déroulée lors de notre lancement d'activités, le 14 octobre dernier.

Le 23 mars, pour une deuxième année consécutive, le groupe Jazz et Blues Monday Night nous a, à nouveau gracieusement offert, une prestation au Côté Cour de Jonquière.

Un sincère merci au CDPEC de nous faire une place au sein de leur comité de financement. Merci à tous les membres du personnel du CDPEC, du conseil d'administration, du comité de financement et ceux du Groupe Monday Night, ainsi qu'à tous les bénévoles qui s'impliquent dans la réussite de nos activités de financement.

Campagne de mobilisation

Il est important pour l'organisation de prendre part à la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » qui revendique, entre autres, l'importance de rehausser le financement dans le milieu communautaire. Nous sommes conscients de l'importance de la mobilisation et également soucieux de sensibiliser notre clientèle à la nécessité de participer aux différentes activités. La poursuite de notre mission auprès de la population vulnérable, passe par la reconnaissance du communautaire dans notre société et par l'obtention d'un financement décent. Malheureusement, dû à des conflits d'horaire, il n'a pas été possible de participer aux activités de mobilisation cette année. Nous avons par contre, invité notre clientèle et nos membres à y participer. De plus, nous profitons de ces événements pour faire de l'éducation populaire concernant l'importance du support du milieu communautaire dans notre communauté.

5.2 Enjeu 2 - Consolidation et développement des services de consultation et de formation, afin de bien répondre aux besoins de la clientèle.

Volet consultation

Nous pouvons dire que dans l'ensemble, nous maintenons le cap en ce qui concerne ce présent volet. Vous pourrez constater dans la partie statistique qu'il y a eu une légère augmentation du nombre d'interventions faites auprès de la clientèle et une diminution du nombre d'annulations. Cette augmentation s'explique grâce au rehaussement du nombre d'heures consacrées à l'intervention.

Il est à noter que nous ne faisons aucune publicité pour recruter de la nouvelle clientèle, puisque nous peinons toujours à répondre aux demandes qui nous sont adressées. Le bouche-à-oreille demeure une part importante de notre référencement.

Afin de desservir notre clientèle le plus adéquatement possible, nous offrons des plages de rendez-vous sur des horaires élargis, et ce, tout au long de l'année. Nous ajustons nos heures de travail, du lundi au jeudi entre 8 h 00 et 19 h 30, et le vendredi entre 8h et 16h.

Volet formation

Café-rencontre

25 avril

Thème : Que ça m'énerve!!

Objectifs : Explorer de nouvelles avenues quand les choses « nous tombent sur les nerfs ».

8 personnes présentes

23 mai

Thème : Le chaînon manquant

Objectifs : Entrons dans le monde de l'intimité et de l'attachement.

8 personnes présentes

** Suite à une rencontre de consultation des membres et dû au faible achalandage à nos cafés-rencontres, nous avons décidé d'annuler cette activité et de mettre sur pied un groupe de codéveloppement.

Les Chrysalides (groupe de codéveloppement)

Les Chrysalides sont une équipe constituée de personnes complices, engagées à se soutenir mutuellement dans l'optimisation de leur façon d'être au quotidien et dans la création unique de leur expression de Soi.

Objectifs :

- Expérimenter la méditation comme un accès à un nouveau niveau de paix, de bien-être et de création;
- Développer notre capacité à mettre notre activité mentale au service de l'Être;

- S'entraîner à passer du mode «réactif» face aux circonstances de la vie, au mode créatif;
- Se doter d'outils pour intégrer nos découvertes dans notre quotidien.

Dû à la forte demande nous avons créé deux groupes.

- 29 participants à ces groupes;
- 2 rencontres de 5 h 30 présentées le samedi;
- 13 rencontres de 2 h 30 présentées en soirée.

** Un total de 107 heures ont été consacrées à ce projet, qui fut fort apprécié par les participants. (Il est également intéressant de mentionner que quelques-unes de nos Chrysalides venaient du milieu communautaire).

*** Nous aimerions offrir plus de formations à notre clientèle, car les besoins sont vraiment présents, malheureusement, cela ne serait pas possible sans amputer dans les heures d'intervention. Par contre, nous coopérons à la préparation des différentes activités offertes par le CDPEC, comme les jeudis thématiques et les ateliers de développement personnel et conjugal. Ces activités profitent également à notre clientèle et peuvent, dans certain cas, ajouter une plus-value à nos suivis en interventions.

Projet pilote : Le vent dans les voiles

Comme notre liste d'attente est longue et que le temps pour accéder à un suivi est présentement d'environ quatre à cinq mois, nous sommes à la préparation d'un projet pilote.

Nous prévoyons démarrer un groupe (5 rencontres) qui s'adressera spécifiquement aux personnes en attentes de services en intervention. L'objectif sera de leur permettre de désamorcer leur situation et de s'outiller avant le début du suivi thérapeutique. Nous espérons débiter à la fin du mois d'avril.

Formation reçue

Maryse a débuté une formation lui permettant d'enseigner la méditation pleine conscience. Cette formation, en quatre volets, lui permettra d'enseigner la méditation dans un cadre thérapeutique.

Au courant de la prochaine année, nous aimerions permettre à notre clientèle qui le désire, d'intégrer un groupe dans lequel, il y aura l'enseignement de différentes techniques de méditation.

Le PSOC a accepté de défrayer une partie des coûts de formation de Maryse, ce fut fort apprécié.

Supervision

Maryse prend part, avec les employés du CDPEC et d'autres intervenants, à des séances de supervision en groupe. Un total de 15 rencontres d'une heure ont eu lieu au cours de la dernière année.

5.3 Enjeu 3 - La consolidation et le renforcement des structures organisationnelles du SCCI, afin d'assurer son développement.

Nous continuons notre précieuse collaboration avec le CDPEC. Cela permet au SCCI d'être plus solide, non seulement au niveau financier, mais aussi au service à la clientèle. De plus, nous avons accès, par le biais d'échange de services, à du personnel en ressources humaines, en gestion administrative et en intervention.

En plus de partager les locaux du CDPEC, nous avons accès à une salle de rencontre, à des équipements tels que les imprimantes, projecteur, etc. Le partage des frais de télécommunication, d'entretien et autres, facilite grandement le fonctionnement de notre organisme.

Vie associative

En mai dernier, nous avons lancé l'invitation à nos membres et participants, afin de réaliser le bilan de nos activités. Nous avons accueilli neuf personnes lors de

cette rencontre qui fut fort agréable. La consultation de nos membres est bénéfique à la poursuite de nos activités et/ou groupe de formation.

Nous espérons profiter de cette occasion pour recruter et remettre sur pied notre comité de vie associative. Malheureusement, nous n'avons toujours pas réussi à former un comité officiel. Cependant, nous remarquons, de plus en plus, une belle implication de la part de nos membres. Lors de nos activités, ils collaborent spontanément, entre autres, au montage et démontage de notre salle de formation, etc. Nous ne perdons pas espoir de voir ce comité se former, car avec la mise en place de nos groupes de codéveloppement, nous voyons grandir chez notre clientèle un réel sentiment d'appartenance à notre organisme.

En octobre dernier, en collaboration avec l'équipe du CDPEC, nous avons fait le lancement de nos activités 2018/2019 sous forme d'un 5 à 7. Un peu plus de 40 personnes étaient présentes. Cette rencontre nous a permis d'inviter nos membres actifs et les usagers de nos services, et de mieux faire connaître notre organisation. Nous répéterons l'expérience en octobre prochain avec notre prochaine session d'activités.

Lors de notre dernière Assemblée Générale Annuelle, 24 personnes étaient présentes dont 16 membres actifs! Pour terminer cette soirée et notre année en beauté, nous avons poursuivi avec un souper partage. Un mot pour décrire cette rencontre... Abondance!! Nous terminons notre année avec 57 membres actifs.

Nous partageons différents contenus, en lien avec la santé mentale et le développement personnel, sur notre page Facebook. De plus, cette dernière est un bon outil pour partager nos événements et rejoindre nos membres et la population en général.

Représentation

CDC du ROC

- Nous avons assisté à l'Assemblée Générale Annuelle de la CDC du Roc, ainsi qu'à trois rencontres des membres au courant de l'année.

TROC-02

- Nous avons assisté à l'Assemblée Générale Annuelle.
- Participation à quatre rencontres lors des tournées de secteur.

Centraide

- Nous avons pris part à l'Assemblée Générale Annuelle.
- Huit bénévoles ont effectués le Porte-à-porte annuel de Centraide, ce qui nous a permis d'amasser 719,37 \$.
- Comme à chaque année, par le biais de Télé-Merci, nous avons rejoint quatre bénévoles, qui se sont impliqués dans la campagne de financement de Centraide.
- Une conférence témoignage a été présentée auprès de donateurs dans les bureaux de Bell à Chicoutimi.

De plus, nous sommes en lien avec différents organismes communautaires, ce qui nous permet de faire connaître nos services et activités. Nous demeurons également en contact avec différents intervenants du Réseau de la santé qui nous réfèrent de la clientèle.

Une rencontre de partage a eu lieu avec différents intervenants des Centres Jeunesse du bureau de Chicoutimi. Cette rencontre nous a permis de mieux comprendre nos réalités respectives.

6. PRIORITÉS D'ACTION 2019-2020

6.1 Au niveau du service :

Continuer d'offrir des services de consultation individuelle auprès de la clientèle adulte.

6.2 Les activités prévues comprennent :

- Offrir un atelier de groupe en croissance personnelle;
- Offrir un groupe pour les personnes sur la liste d'attente;
- La supervision individuelle d'intervenants(es) œuvrant dans les milieux sociocommunautaires;

- Présence active dans le milieu sociocommunautaire : CDC du Roc, Centraide, Troc 02, etc.;
- Mettre sur pied le Comité de vie associative;
- Continuer activement les activités du Comité de financement;
- Sensibiliser notre clientèle et nos membres, sur les enjeux et les impacts des politiques d'austérité;
- Enseigner les valeurs de l'action communautaire autonome.

6.3 Au niveau de l'intervention :

- Supervision professionnelle;
- Rencontres d'équipes communes avec le CDPEC;
- Supervision de groupe en lien avec le CDPEC;
- Formation continue.

6.4 Au niveau du Conseil d'administration :

- Renouvellement des ententes et des demandes de subventions;
- Planification stratégique, plan d'action;
- Participer aux différents comités;
- Former les nouveaux administrateurs à leur rôle au sein du CA.

6.5 Développement du service :

- Reconnaître le travail du personnel et des bénévoles par des activités spéciales;
- Maintenir le service auprès de la clientèle;
- Former des groupes de travail avec nos membres;
- Créer un site internet.

7. LISTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 mars 2019

NOMS	PROVENANCE	POSTE
Viviane Villeneuve	Retraitée	Présidente
Stéphane Bolduc	Usagé	Secrétaire/trésorier
Frédéric Plourde	Communauté	Vice-président
Guy Maltais	Retraité de la CSST	Administrateur
Martin Pelchat	Services financiers	Administrateur
Lina Jean	Communauté	Administratrice
Jacques Boily	Retraité	Administrateur

Nombre de rencontres du C.A. :

Assemblées régulières (5)

Assemblée générale annuelle (1)

Lors de notre assemblée générale annuelle, 24 personnes étaient présentes.

8. VOLET ADULTE

8.1 Modalités d'intervention et clientèle visée :

Le volet adulte est un service de consultation individuelle pour les personnes vivant des situations problématiques en lien avec la santé mentale. Par ces rencontres, il est possible tout d'abord, de procéder à l'évaluation des besoins, pour ensuite offrir une consultation adaptée à celles-ci. Le processus d'accompagnement s'enclenche par des rencontres de suivi hebdomadaire ou selon le rythme qui convient.

Les approches d'intervention privilégiées sont : systémique, cognitivo-comportementale, psycho-dynamique, ainsi que la thérapie d'impact et l'enseignement de la méditation pleine conscience.

8.2 Problématiques rencontrées

Les principaux motifs de consultation peuvent se rapporter à une séparation, un manque de confiance et d'estime de soi, des conflits relationnels, un deuil, une dépression, une situation familiale problématique, la perte d'emploi, la gestion du stress et des émotions, etc.

9. ALLIÉS ET PARTENAIRES

Nous remercions les alliés et partenaires suivants pour leur soutien et leur implication :

- Centraide, pour leur appui monétaire;
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (PSOC);
- Corporation de Développement Communautaire du ROC (CDC du ROC), pour l'appartenance à un réseau communautaire important sur le plan local. Par leur entremise, les organismes du milieu ont la possibilité de partager de l'information et de publiciser leurs activités;
- Les usagers du service, pour leur apport financier;
- La T.R.O.C-02 (Membre), de nous représenter, de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits des organismes communautaires, de soutenir nos revendications auprès des instances concernées, ainsi que le partage d'information;
- Le Centre de Développement Personnel et Conjugal, pour la collaboration avec l'équipe d'intervenants et le service administratif; la supervision de groupe et le partage des locaux;
- Le Fond d'Entraide Communautaire, pour son soutien lors de la planification stratégique 2014-2020.

CONCLUSION

Faire autant avec si peu! Je reprends ma phrase de l'année dernière, puisque je pense sincèrement que cela résume bien notre réalité...

Nous demeurons attentifs, afin de bien répondre aux besoins des membres et usagés, puisque nous existons pour eux.

Le rehaussement de notre financement, reçu en début d'année 2019, nous permet d'un peu mieux respirer financièrement et même d'espérer ... ESPÉRER d'un autre rehaussement. Car cela nous permettrait d'augmenter notre personnel intervenant et répondre à notre clientèle en attente de suivi dans des délais beaucoup plus raisonnables, d'offrir davantage de services, entre autres, par le biais d'ateliers en groupe, afin de rejoindre et d'aider plus de personnes.

Nous avons, depuis plusieurs années, le projet de développer un service de soutien au personnel et/ou bénévoles des organismes communautaires de notre milieu. Ce financement à la mission de base, nous permettrait de mettre en place ce support pour les employés du communautaire, qui avec les demandes grandissantes et le sous-financement, sont à bout de souffle. Eux aussi ont, plus que jamais, besoin de prendre soin de leur santé psychologique. Nous pensons qu'avec trois intervenants, nous pourrions former une équipe dynamique et développer notre service à son plein de potentiel, plutôt que de demeurer en mode survie.

Présentement, nous ne faisons que très peu de publicité pour promouvoir notre organisation, puisque nous peinons à répondre aux demandes actuelles. Avoir l'opportunité de publiciser nos services dans notre milieu, nous permettrait de sensibiliser plus de gens à l'importance de prendre soin de leur santé mentale, et ainsi créer une communauté plus saine et dynamique. Nous n'avons malheureusement pas les ressources pour accomplir ce projet.

Des idées, nous en avons plein la tête, c'est le financement qui demeure problématique.

Alors je termine avec le mot... ESPOIR!

Maryse Gaudreault, T.S.
Coordonnatrice

ANNEXE - STATISTIQUES 2018-2019

Intervenants :

Maryse Gaudreault :	1300 heures
Daniel Boudreault :	416 heures
Intervenant CDPEC /cafés rencontres	8 heures
Intervenante / Les Chrysalides	107 heures

	2017-2018	2018-2019
Entrevues d'accueil	40	35
Entrevues individuelles	552	621
Consultations	25	43
Heures de coordination	240	270
Rendez-vous manqués/annulations	182	159
Interventions téléphoniques	42	20
Cafés-rencontres	8	2
Nombre de participants	12	12
Heures de représentation	25	32
Heures de formation	30	62
Heures de supervision Maryse	21	15
Heures de lecture et autoformation	82	52
Nombre de clients sur la liste d'attente	17	26

135 personnes différentes ont bénéficié de nos services.

Référencement de la clientèle 2018-2019

1.	Réseau de la santé	26,1%
2.	Réseau communautaire	5,8%
3.	Réseau pastoral	5,8%
4.	Autre : Clientèle	59,9%
5.	Site internet, médias sociaux	2,4%

Compilation des statistiques SCCI – 2018-2019

1	Sexe	Nb	%
1.	Homme	21	32
2.	Femme	45	68
	Total	66	100

2.	Années d'études complétées	14	%
1.	Moins de 6 années (primaire)	0	0
2.	Entre 7 et 9 années (sec. 1-2)	3	5
3.	Entre 10 et 11 années (Sec. 3-4-5)	22	33
4.	Entre 12 et 15 années (collégial)	22	33
5.	Universitaire	18	27
6	Refus	1	2
	Total	66	100

3.	Occupation	Nb	%
1.	Travail à temps plein	34	52
2.	Travail à temps partiel	10	15
3.	Travail / Étude	5	8
4.	Études à temps plein	2	3
5.	Recherche d'emploi, chômage	2	3
6.	À la maison	4	6
7.	À la retraite	8	12
8.	Refus	1	2
	Total	66	100

4.	État civil	Nb	%
1.	Célibataire	17	26
2.	Marié-e religieusement	16	24
3.	Marié-e civilement	7	11
4.	Union de fait	16	24
5.	Divorcé-e / séparé-e	8	12
6.	Veuf - veuve	2	3
7.	Refus	0	0
	Total	66	100

5.	Enfants à charge	Nb	%
1.	Pas d'enfant	29	45
2.	1	11	17
3.	2 ou 3	23	35
4.	Plus de 3	2	3
	Total	65	100

1	Sexe	Nb	%
1.	Homme	21	32
2.	Femme	45	68
	Total	66	100

2.	Années d'études complétées	14	%
1.	Moins de 6 années (primaire)	0	0

6.	Famille	Nb	%
1	Nucléaire	27	47
2	Monoparentale	20	35
3	Recomposée	10	18
4	non applicable	0	0
	Total	57	100

7	Catégorie d'âge	Nb	%
1.	Moins de 18 ans	1	2
2.	18 à 24 ans	4	6
3.	25 à 34 ans	14	21
4.	35 à 44 ans	16	24
5.	45 à 54 ans	20	30
6.	55 à 64 ans	8	12
7.	65 ans et plus	3	5
8.	refus	0	0
	Total	66	100

8	Revenu familial	Nb	%
1.	moins de 10000,	5	8
2	10000 et 20000	7	11
3	20000 et 30000	11	17
4.	30000 et 40000	11	17
5.	40000 et 50000	7	11
6.	50000 et 60000	6	9
7.	60000 et 70000	5	8
8.	70000, et plus	10	15
9.	Refus	4	6
	Total	66	100

8.	Lieu de résidence	Nb	%
1.	Secteur Chicoutimi	23	35
2.	Secteur Jonquière	13	20
3.	La Baie et Bas-Sag.	5	8
4.	Secteur Rive-Nord	23	35
5.	Secteur Lac-St-Jean	2	3
6.	Autre	0	0
	Total	66	100

6.	Famille	Nb	%
1	Nucléaire	27	47
2	Monoparentale	20	35
3	Recomposée	10	18
4	non applicable	0	0
	Total	57	100

2.	Entre 7 et 9 années (sec. 1-2)	3	5
3.	Entre 10 et 11 années (Sec. 3-4-5)	22	33
4.	Entre 12 et 15 années (collégial)	22	33
5.	Universitaire	18	27
6	Refus	1	2
	Total	66	100

3.	Occupation	Nb	%
1.	Travail à temps plein	34	52
2.	Travail à temps partiel	10	15
3.	Travail / Étude	5	8
4.	Études à temps plein	2	3
5.	Recherche d'emploi, chômage	2	3
6.	À la maison	4	6
7.	À la retraite	8	12
8.	Refus	1	2
	Total	66	100

4.	État civil	Nb	%
1.	Célibataire	17	26
2.	Marié-e religieusement	16	24
3.	Marié-e civilement	7	11
4.	Union de fait	16	24
5.	Divorcé-e / séparé-e	8	12
6.	Veuf - veuve	2	3
7.	Refus	0	0
	Total	66	100

5.	Enfants à charge	Nb	%
1.	Pas d'enfant	29	45
2.	1	11	17
3.	2 ou 3	23	35
4.	Plus de 3	2	3
	Total	65	100

7	Catégorie d'âge	Nb	%
1.	Moins de 18 ans	1	2
2.	18 à 24 ans	4	6
3.	25 à 34 ans	14	21
4.	35 à 44 ans	16	24
5.	45 à 54 ans	20	30
6.	55 à 64 ans	8	12
7.	65 ans et plus	3	5
8.	refus	0	0
	Total	66	100

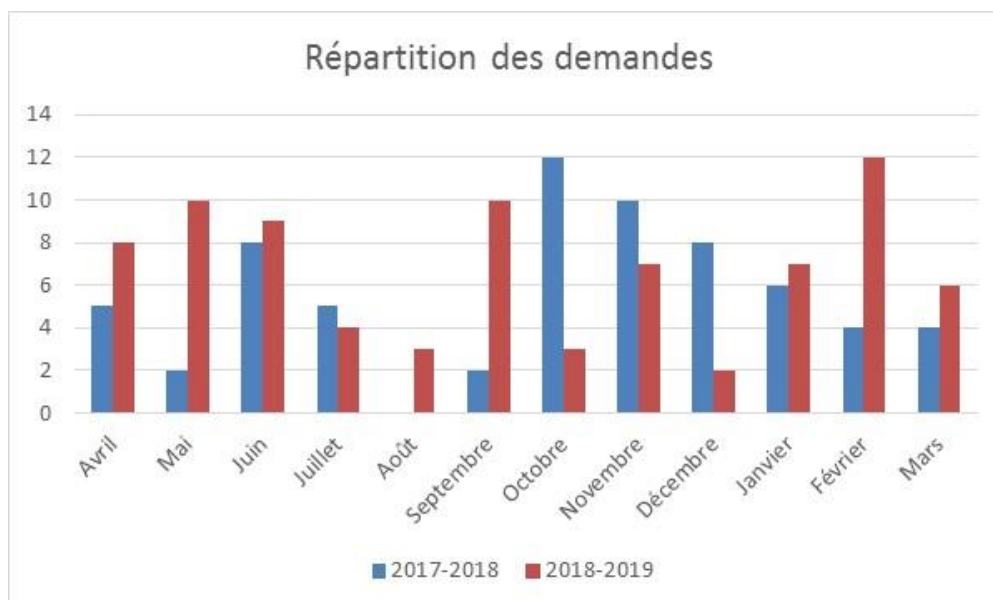
8	Revenu familial	Nb	%
1.	moins de 10000,	5	8
2	10000 et 20000	7	11
3	20000 et 30000	11	17
4.	30000 et 40000	11	17
5.	40000 et 50000	7	11
6.	50000 et 60000	6	9
7.	60000 et 70000	5	8
8.	70000, et plus	10	15
9.	Refus	4	6
	Total	66	100

8.	Lieu de résidence	Nb	%
1.	Secteur Chicoutimi	23	35
2.	Secteur Jonquière	13	20
3.	La Baie et Bas-Sag.	5	8
4.	Secteur Rive-Nord	23	35
5.	Secteur Lac-St-Jean	2	3
6.	Autre	0	0
	Total	66	100

DISTRIBUTION DES DEMANDES

Nouvelles demandes	2017-2018	2018-2019
Individuel	66	81
Liste d'attente	17	26

RÉPARTITION DES DEMANDES		
	2017-2018	2018-2019
Avril	5	8
Mai	2	10
Juin	8	9
Juillet	5	4
Août	0	3
Septembre	2	10
Octobre	12	3
Novembre	10	7
Décembre	8	2
Janvier	6	7
Février	4	12
Mars	4	6
Total	66	81



Nous constatons quatre périodes plus achalandées pour l'année 2018-2019, soit avril, mai, juin, septembre et février.

Portrait de la clientèle

Interprétation globale de la clientèle selon le tableau de la page précédente :

- La clientèle se compose de 68 % de femmes et 32 % d'hommes;
- 52 % ont un travail à temps plein et 26 % ont un travail à temps partiel ou sont aux études;
- 38 % de la clientèle n'a pas d'études post-secondaire;
- 55 % ont des enfants;
- 36 % ont un revenu familial inférieur à 30 000 \$;
- 41 % sont célibataires, divorcés, séparés, veufs ou veuves et n'ont donc qu'un seul revenu;
- 70 % de la clientèle du SCCI provient de l'arrondissement de Chicoutimi et 20 % de celui de Jonquière.